

報道関係者各位

2023年5月26日
株式会社ゆうちょ銀行
SocioFuture株式会社
日本ATMビジネスサービス株式会社

AI画像分析を活用した特殊詐欺の被害防止に向けた実証実験の開始について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）と、SocioFuture株式会社（東京都港区、代表取締役社長執行役員 菅原 彰彦、以下「SCFT」）及び日本ATMビジネスサービス株式会社（東京都港区、代表取締役社長 齊藤 達哉、以下「ABS」）は、現金自動預払機（ATM）を使った特殊詐欺への対策として、警察庁と協力してAI（人工知能）画像分析を活用した、「ATM前での携帯電話の通話は、しない、させない」取り組み等、特殊詐欺の被害防止を図る実証実験を開始しましたので、お知らせいたします。

1. ATM利用者のAI画像分析・防止策

特殊詐欺の中には、犯人が被害者をATMに誘導し、携帯電話で指示をしながら被害者の口座から犯人の口座に送金させる手口がありますが、ゆうちょ銀行のATMコーナーに設置している防犯カメラ等の画像をAIで分析することで、ATM前での携帯電話の通話動作を高い確率で即時に検知することが可能となりました。

今後、一部ATMにおいて、携帯電話の通話動作を検知した場合に速やかに警告表示や警告音でご利用者にお知らせするなど、特殊詐欺の被害防止に向けた実証実験を行います。

2. 検知・防止策の継続的向上

特殊詐欺の手口は常に変化・巧妙化していくことが予想されることから、警察庁にご協力を頂きながら実証実験を継続して行い、検知率の向上やお客さまへの効果的な注意喚起など、被害防止策の実効性向上に継続的に取り組んでまいります。

(AI画像分析イメージ)



※社員による試行時の画像

(検知・注意喚起イメージ)



警察庁
National Police Agency

- ・特殊詐欺の手口の動向等を踏まえたAI学習の高度化
- ・効果的な被害防止策の検討

JP BANK ゆうちょ銀行

AI画像分析の技術提供：SCFT
ATM監視サービスの提供：ABS

■ ゆうちょ銀行の概要

名称	株式会社ゆうちょ銀行
代表者	取締役兼代表執行役社長 池田 憲人
所在地	東京都千代田区大手町二丁目 3 番 1 号
事業内容	銀行業

■ SocioFuture 株式会社の概要

名称	SocioFuture 株式会社
代表者	代表取締役社長執行役員 菅原 彰彦
所在地	東京都港区浜松町一丁目 30 番 5 号
事業内容	ATM 関連サービス、コールセンターサービス、事務効率化サービス、健康サービス、システム開発

■ 日本 A T M ビジネスサービス株式会社の概要

名称	日本 A T M ビジネスサービス株式会社
代表者	代表取締役社長 斉藤 達哉
所在地	東京都港区浜松町一丁目 30 番 5 号
事業内容	地域金融機関向けを中心とした A T M 関連サービス、コールセンターサービス、マネー・ローンダリング対策業務

※日本 A T M ビジネスサービス株式会社は、SocioFuture 株式会社の子会社です。

■ 関連ページ

SocioFuture 株式会社 Web サイト

<https://www.scft.co.jp/>

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター
0120-108-420（通話料無料）
〈受付時間〉
ゆうちょ銀行 Web サイトの [お問い合わせページ](#) でご確認ください。
※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。
※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。
※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。
(電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に 186 をつけてお掛けください)