

報道関係者各位

2023年2月28日
株式会社ゆうちょ銀行
日本郵便株式会社

ゴールデンウィークにおけるゆうちょ銀行の各種サービスの取り扱い休止について
～ゴールデンウィーク期間中はシステム更改のため各種サービスがご利用いただけません～

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀）は、ゆうちょ銀行のシステムの更改に伴い、ゴールデンウィーク期間中におけるゆうちょ銀行の各種サービスを休止いたしますので、以下のとおりお知らせいたします。

なお、本件は2023年2月17日に発表したものですが、本日発表の家計簿アプリ「ゆうちょレコ」のサービス開始に伴い、別紙「■ゆうちょ銀行の各種サービスの取り扱いに関する留意事項について」に同サービスに関する事項を追記しております。

1. サービス休止期間等

2023年5月2日（火）23時55分から5月6日（土）7時まで、ゆうちょ銀行の各種サービスがご利用いただけません。



【休止する主なサービス】

ATM（提携ATM含む）、各種アプリ、スマホ決済サービスへの口座登録・チャージ、ゆうちょダイレクト等、ゆうちょ銀行のほぼ全てのサービスがご利用いただけません。

※ サービスごとの休止期間等の詳細については、別紙をご参照ください。

※ 休止期間中もJP BANK カードのクレジットカード機能およびゆうちょ口座開設アプリはご利用いただけます。

2. サービス休止に伴うお客さまへのお願い

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、事前のご準備（入出金・送金・チャージ）をお願いいたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター
0120-108-420

《 受付時間 》

ゆうちょ銀行 Web サイトの [お問い合わせページ](#) でご確認ください。

※ 携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※ IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。

■ゆうちょ銀行の各種サービスの休止状況

休止するサービス内容	5月2日 (火)	5月3日 (水・祝)	5月4日 (木・祝)	5月5日 (金・祝)	5月6日 (土)
ATM (主なサービス) 通常貯金の預入・払戻し、 通帳記入、通帳繰越、 定額定期貯金の預入、 通常払込み、電信振替、 振込(他の金融機関口座への 送金)、口座貸越サービス、 Pay-easy(ペイジー) ATM・CD提携サービス	~23:55 各ATMの ご利用時間まで	ご利用いただけません (休止)			7:00~ 各ATMの ご利用時間から
ゆうちょダイレクト ダイレクトサービス、テレホンサービス	~23:55	ご利用いただけません (休止)			7:00~
デビットカード (ゆうちょデビット、J-Debit)					
スマホアプリ ゆうちょPay、ゆうちょ通帳アプリ、 ゆうちょ認証アプリ					
スマホ決済サービスへの口座登録・ チャージ、公営競技ネット投票への口座 登録・入金等 (即時振替サービス・双方向即時振替サービス)					
その他の各種オンラインサービス ゆうちょデビット等の申し込み、 各種アプリサービスの初期設定、 口座振替受付等の各種Web手続き					
電子決済等代行業者が提供する 各種サービス(家計簿アプリ等)への ゆうちょ口座情報の連携					
ゆうちょBizダイレクト	~23:30	ご利用いただけません(通常休止期間)			8:00~
貯金窓口	各貯金窓口の 営業時間まで	ご利用いただけません(営業時間外) ※5月8日(月)から営業いたします。			

■ゆうちょ銀行の各種サービスの取り扱いに関する留意事項について

サービス名称	留意事項
ATM	○上記の休止時間のほかに、営業時間内であっても設置場所の休館等によりご利用いただけない場合があります。 ○ご利用サービスにより、利用可能な時間帯が異なります。詳しくは、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。
ATM・CD提携サービス	○ご利用いただける時間は、提携金融機関によって異なります。
振込 (他の金融機関口座への送金)	○一部の振込は、翌営業日以降のお取り扱いになる場合があります。 また、他の金融機関から当行口座への送金は、5月2日(火)23:55~5月6日(土)7:00の間は、即時入金ができないほか、振込先口座氏名が表示されません。 なお、金融機関によっては、振込先口座氏名を手入力することで振込は可能ですが、当行口座への入金、5月6日(土)以降となります。
デビットカード(ゆうちょデビット)	○ゆうちょデビット会員WEBは、ご利用いただけます。
ゆうちょレコ	○5月2日(火)23:55~5月6日(土)7:00の間は、ゆうちょ口座情報の登録・更新がご利用いただけません。