

報道関係者各位

2021 年 10 月 8 日
株式会社ゆうちょ銀行**各種アプリ等の登録における SMS 認証の追加について**

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、以下の取り扱い時の認証方法について、従来から導入済みの自動音声認証のほか、口座に携帯電話番号をご登録されているお客さまを対象として、2021 年 10 月 17 日（日）から、SMS 認証※を追加いたしますので、お知らせいたします。

※ SMS 認証は、各種アプリ等の登録時に、口座にご登録の電話番号あてに SMS（ショートメッセージサービス）でご本人様確認コード（ワンタイムパスワード）を通知し、そのコードを入力することでご本人であることを確認する認証方法です。

【対象の取り扱い】

サービス内容	実 施 日
ゆうちょ通帳アプリの口座登録	2021 年 10 月 17 日（日）から
ゆうちょ認証アプリの口座登録	
ゆうちょ Pay の口座登録	
ゆうちょダイレクトの Web による新規申込・再申込	
即時振替サービスの口座登録※ ¹	2021 年 10 月 18 日（月）以降順次※ ²
口座振替受付サービス（Web 受付方式）※ ¹	

※¹ 「即時振替サービスの口座登録」、「口座振替受付サービス（Web 受付方式）」については、お客さまが「自動音声認証」と「SMS 認証」のいずれかをご選択いただけます。

※² サービス利用事業者により導入日が異なります。

なお、口座に固定電話番号をご登録されているお客さまについては「自動音声認証」をご利用いただけます。

ゆうちょ銀行では、お客さまの多様化するニーズにお応えできるよう、引き続き、各種サービスの利便性の向上に取り組んでまいります。



【お客さまのお問い合わせ先】

<ゆうちょ通帳アプリ、即時振替サービス、
口座振替受付サービスについて>
ゆうちょコールセンター
0120-108-420（通話料無料）

<ゆうちょダイレクト、ゆうちょ認証アプリについて>
ゆうちょダイレクトサポートデスク
0120-992-504（通話料無料）

<ゆうちょ Pay について>
ゆうちょ Pay サポートデスク
0120-387-186（通話料無料）

〔受付時間：ゆうちょ銀行 Web サイトの[お問い合わせページ](#)で
ご確認ください。〕

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。



郵政創業150年