

報道関係者各位

2021年7月2日
株式会社ゆうちょ銀行

お客さまへの安定的なサービス提供に向けた料金の見直し・新設のお知らせ

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人）は、安定的なサービス提供に向けて、送金決済サービスをはじめとした各種料金について、2022年1月17日（月）から、料金の見直し・新設を行うことをご知らせいたします。

提供チャネルの利便性やコストに応じた料金とすることで、お客さまのニーズに応じたお取引チャネルやお取引方法をご提供するとともに、デジタル化・キャッシュレス化・ペーパーレス化を推進してまいります。詳細については、「別紙」をご参照ください。

1 送金サービスや硬貨取り扱い等の料金新設・改定（改定日：2022年1月17日（月））

項目	内容
払込みサービスを現金で利用する場合の料金加算	各種払込みサービスを現金でお支払いの場合、払込みをされるお客さまにご負担いただく加算料金を新設します。 ※通帳またはキャッシュカードを利用し、口座からお支払いの場合、料金に変更はございません。
硬貨取扱料金の新設	窓口での硬貨の取り扱いについて、枚数に応じた料金を新設します。
金種指定料金の新設	払戻し等の際の金種指定について、枚数に応じた料金を新設します。
各種既存サービスの料金新設・改定	一部の商品・サービスの料金を新設・改定します。

※ 一部商品については、2022年2月1日以降のお取り扱い分から改定いたします。

2 ATM関連料金の新設・改定（改定日：2022年1月17日（月））

項目	内容
ATM硬貨預払料金の新設 ATMでの硬貨取扱時間帯の変更	ゆうちょATMでの硬貨を伴う預入・払戻しに対する料金を新設します。 併せて、硬貨取扱時間帯を変更します。
ATM利用料金の新設	駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているゆうちょATMでの預入・払戻しについて、利用料金を新設します。 ※郵便局・ゆうちょ銀行に設置しているATMは、これまでどおり全時間帯で無料です（ATM硬貨預払料金は別途かかります）。
ATM・CD提携サービスの手数料改定	ローソン銀行ATM、イーネットATMでのゆうちょ口座による預入・払戻しについて、手数料を改定します。 ※セブン銀行ATMについては2023年4月の手数料改定を予定しております。



郵政創業150年

今後ともお客さまにご満足いただけるよう、セキュリティにも十分に配慮しつつ、通帳アプリ等の安心・安全なデジタルサービスの機能拡充に努めるとともに、テクノロジーを活用した業務の効率化・生産性の向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター

0120-108-420（通話料無料）

〈受付時間〉

[お問い合わせページ](#)でご確認ください。

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。



郵政創業150年

お客さまへの安定的なサービス提供に向けた料金の見直し・新設のお知らせ

1. 送金サービスや硬貨取り扱い等の料金新設・改定（改定日：2022年1月17日（月））

(1) 払込みサービスを現金で利用する場合の料金加算

窓口やATMにおける各種払込みサービスのご利用にあたって、現金でお支払いの場合には、払込みをされるお客さまに対して1件ごとに料金110円が加算されます。

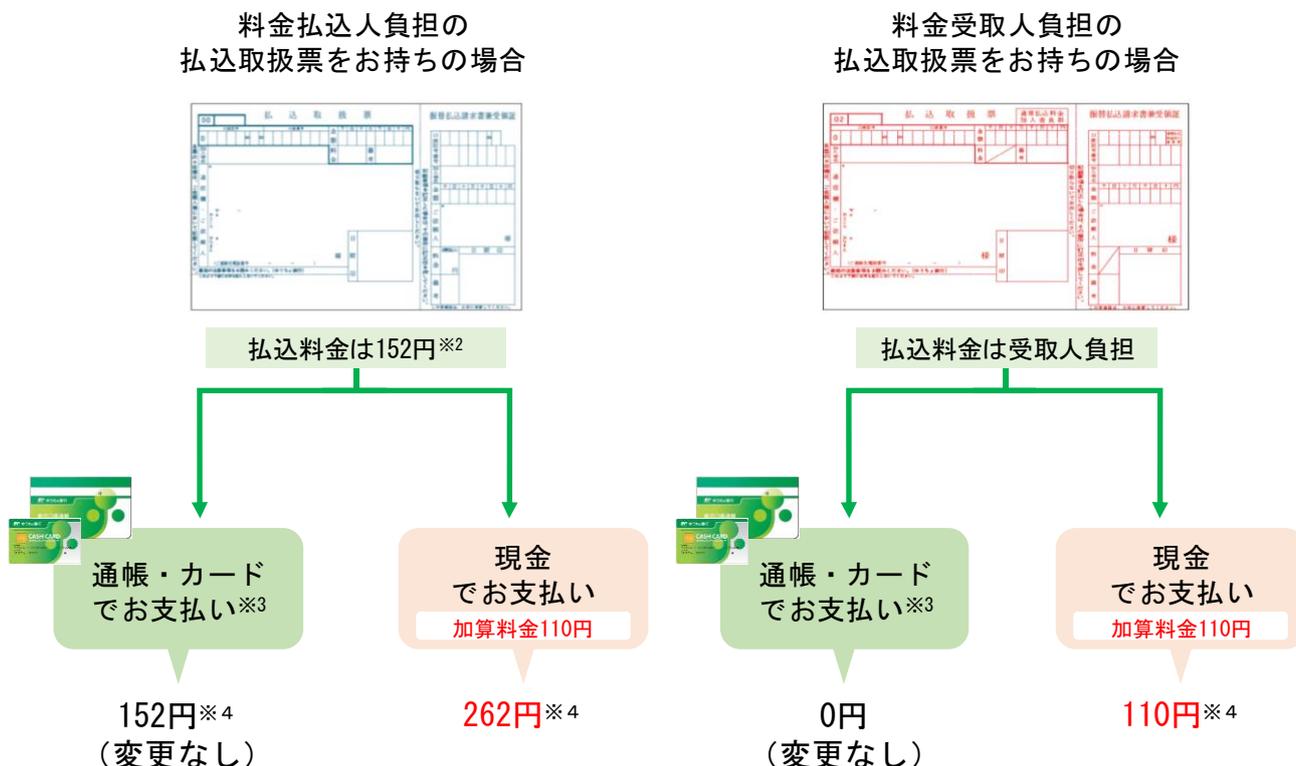
通帳またはキャッシュカードを利用し、口座からお支払いの場合、料金に変更はございません。

<対象サービス>

通常払込み、ゆうちょ Pay-easy（ペイジー）サービス、電信払込み

- ※ 税公金、義援金の払込みは、現金であっても加算料金の対象外です。
- ※ 電信払込みは、口座からのお取り扱いはできません。
- ※ 加算料金は現金でいただきます。
- ※ 現金に代えて証券・小切手・証書等をご利用の場合も加算料金がかかります。
- ※ 窓口へお持ち込みの硬貨枚数が50枚を超える場合、別途硬貨取扱料金がかかります。

例：ゆうちょATMで10,000円の通常払込みをする場合に、払込みをされるお客さまにご負担いただく料金※1



- ※1 駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているATMでは払込書による払込みはお取り扱いできません。
- ※2 公共料金や公庫への払込みなど、払込みの種別によっては料金が異なる場合があります。
- ※3 ゆうちょの総合口座通帳またはキャッシュカードが必要です。
また、ATMでの通帳のご利用にはキャッシュカードのお申し込みが必要です。
- ※4 料金は税込みです。

<2022年1月17日以降に対象の各種払込みをされるお客さまにご負担いただく料金>

通帳またはキャッシュカードを利用し、口座からお支払いの場合、料金に変更はございません。

(税込)

取扱内容				口座から (通帳・カードをご利用)	現金 (加算料金を含みます)	
通常払込み	料金払込人負担	一般・D T 帳票	窓口	5万円未満	203円	313円
				5万円以上	417円	527円
			ATM	5万円未満	152円	262円
				5万円以上	366円	476円
		振替MTサービス	窓口	5万円未満	122円	232円
				5万円以上	336円	446円
			ATM	5万円未満	71円	181円
				5万円以上	285円	395円
		公庫等	窓口		30円	140円
			ATM		30円	140円
		公共料金	窓口	5万円未満	30円	140円
				5万円以上	254円	364円
	ATM		5万円未満	30円	140円	
			5万円以上	254円	364円	
料金受取人負担	一律		0円	110円		
電信払込み	一般	窓口	5万円未満		660円	
			5万円以上		880円	
ゆうちょPay-easy (ペイジー)サービス	料金払込人負担	一般	窓口	5万円未満	112円	222円
				5万円以上	336円	446円
			ATM	5万円未満	61円	171円
				5万円以上	285円	395円
	公共料金	窓口	5万円未満	30円	140円	
			5万円以上	254円	364円	
		ATM	5万円未満	30円	140円	
			5万円以上	254円	364円	
料金受取人負担	一律		0円	110円		

(2) 硬貨取扱料金の新設

預入や払込み等の各種お手続きの際に、窓口へ硬貨をお持ち込みの場合は、枚数に応じた料金がかかります。

(税込)

硬貨枚数	料金
1～50 枚	無料
51～100 枚	550 円
101～500 枚	825 円
501～1,000 枚	1,100 円 (以降 500 枚毎に 550 円加算)

- ※ 硬貨枚数算定後に、お手続きを取りやめる場合や、金額を変更される場合も料金をいただきます。
- ※ 同時に複数件のお手続きをされる場合、硬貨の枚数を合算し、料金を判定いたします。
- ※ 硬貨取扱料金は各種サービスの取扱料金とは別に、現金でいただきます。
- ※ 汚損硬貨および記念硬貨も算定対象です。
- ※ 店舗・郵便局の繁忙状況等により、大量の硬貨のお持ち込みをお断りする場合がございます。
- ※ 義援金の払込みのみの場合は対象外です。

(3) 金種指定料金の新設

窓口における貯金の払戻し等各種お手続きにおいて、硬貨や紙幣の種類・枚数を指定する場合、指定後のお持ち帰り合計枚数に応じた料金がかかります。

新券でない 1 万円札はお持ち帰り合計枚数に含みません。

(税込)

指定後合計枚数	料金
1～50 枚	無料
51～100 枚	550 円
101～500 枚	825 円
501～1,000 枚	1,100 円 (以降 500 枚毎に 550 円加算)

- ※ 同時に複数件のお手続きをされる場合、指定枚数を合算し、料金を判定いたします。
- ※ 金種指定料金は各種サービスの取扱料金とは別に、現金でいただきます。
- ※ 証書・為替の払渡金、その他各種お手続きで生じるおつり等に対する金種指定も金種指定料金がかかります。
- ※ 記念硬貨の引換えは対象外です。
- ※ 紙幣の在庫状況によりご希望の金種をご用意できない場合や店舗・郵便局の繁忙状況等により金種指定をお断りする場合があります。

(4) 各種既存サービスの料金新設・改定

① 料金新設

(税込)

取扱内容	料金
普通為替の再交付（証書1枚につき）	550円
定額小為替の再交付（証書1枚につき）	200円
振替払出証書の再交付（証書1枚につき）	660円
振替MTサービスに係るDVDの郵送・直接交付扱い※1, 2, 3	月5万件以下 27,500円 月5万件超 55,000円
投資信託残高証明書の発行（証明書1通につき）	1,100円
無通帳口座の有通帳への切替（1件につき）	1,100円

※1 2022年2月から料金を改定いたします。2月ご利用分の料金は翌月第1営業日に振替口座の預り金からいただきます。

※2 複数の振替口座で振替MTサービスをご利用の場合も、取扱件数の合算はせず、口座単位で月額料金がかかります。

※3 振替MTサービスの速達での郵送に係る料金はこれまでどおりいただきます。

② 料金改定

(税込)

取扱内容	改定前	改定後
貯金残高証明書の発行 （証明書1通につき）	520円	1,100円
貯金の入出金照会 （1冊の通帳に係る回答につき）	520円	1,100円
普通為替の発行 （証書1枚につき）	5万円未満 437円 5万円以上 662円	5万円未満 550円 5万円以上 770円
定額小為替の発行 （証書1枚につき）	100円	200円
通常現金払（予約発行）※4 （証書1枚につき）	418円	660円
簡易払（配当金領収証）※5	支払金額の1,000分の11相当額 +配当金領収証1枚につき11円	支払金額の1,000分の22相当額 +配当金領収証1枚につき22円
小切手帳の交付 （1冊につき）	1,650円	3,300円
振替口座に係る受払通知票等の再交付 （一の通知番号に係る再交付につき）	523円	1,100円
振替口座の残高証明書 （証明書1通につき）	個別発行	520円
	定期発行	103円
振替口座の受払照会 （一の振替口座に係る回答につき）	523円	1,100円
払込専用カードの発行 （1枚につき）	167円	330円
払込書印字サービス （請求1件につき）	払込書の枚数×1円+103円	払込書の枚数×3円+220円
国債等振替口座記載事項証明書の発行 （証明書1通につき）	366円	1,100円

※4 振替払出証書をゆうちょ銀行から受取人様へ郵送する場合、別に郵送料（送金額10万円以下の場合84円、送金額10万円超の場合は404円）をいただきます。

※5 ご加入者様からいただく料金です。2022年2月1日以降に窓口で払渡しを行ったものから新料金を適用します。

2. ATM 関連料金の新設・改定 (改定日：2022 年 1 月 17 日 (月))

(1) ATM 硬貨預払料金の新設・ATM での硬貨取扱時間帯の変更

① ATM 硬貨預払料金の新設

ゆうちょ ATM での硬貨を伴う預入・払戻しに対する料金を新設します。

<預入>

(税込)	
硬貨枚数	料金
1～25枚	110円
26～50枚	220円
51～100枚	330円

<払戻し>

(税込)	
硬貨枚数	料金
1枚以上	110円

- ※ 硬貨を伴う預入で、預入金額が ATM 硬貨預払料金以下となる場合は、お取り扱いできません。
- ※ ATM 硬貨預払料金は通常貯金または通常貯蓄貯金の残高からいただきます。
- ※ ATM での硬貨のお取り扱いは 1 回の預入につき 100 枚までです。
- ※ 複数回に分けて手続きをされる場合、枚数の合算はいたしません。1 回の手続きごとに料金がかかります。
- ※ ATM での預入・払戻し以外のお取り扱い（通常払込み等）には、ATM 硬貨預払料金はかかりません。
- ※ 次の場合、ご利用枚数にかかわらず、手数料は 110 円です。
 - ① 貯金担保自動貸付けをご利用中の通常貯金への預入または貸付けを伴う払戻し。
 - ② 口座貸越による自動融資をご利用中の通常貯金への預入または融資のご利用を伴う払戻し。

② ATM での硬貨取扱時間帯の変更

ゆうちょ ATM での硬貨の預入・払戻しが可能な時間帯を、平日の 7 時から 18 時に変更いたします。

<変更前>

平日	7:00	21:00	
	取扱不可	取扱可	取扱不可
土曜日	9:00	17:00	
	取扱不可	取扱可	取扱不可
日曜日 休日	9:00	17:00	
	取扱不可	取扱可	取扱不可

<変更後>

平日	7:00	18:00	
	取扱不可	取扱可	取扱不可
土曜日	取扱不可		
日曜日 休日	取扱不可		

- ※ 駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置している ATM は硬貨のお取り扱いはできません。
- ※ 預入・払戻し以外のお取り扱い（通常払込み等）の硬貨取扱時間帯に変更はありません。

(2) ATM 利用料金の新設

駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているゆうちょ ATM での預入・払戻しについて、ATM 利用料金を新設します。

郵便局・ゆうちょ銀行に設置している ATM は、これまでどおり全時間帯で無料です。

※ATM 硬貨預払料金は別途かかります。

主な ATM 設置場所	改定前	改定後
郵便局・ゆうちょ銀行	無料	無料 (変更なし)
駅・ショッピングセンター ファミリーマート等	無料	変更あり

↓
<対象 ATM のご利用時間・料金>

ご利用時間	改定前	改定後
[平日] 8:45~18:00	無料	無料
[土曜日] 9:00~14:00		
上記以外 (休日を含みます)		110円

(税込)

※ 通常貯金・通常貯蓄貯金の預入・払戻しに限ります。定額・定期貯金への預入はこれまでどおり無料です。

※ 一部の郵便局に設置・隣接等している ATM は、料金がかかる場合があります。

※ 休日には、1月2日、1月3日を含みます。

(3) ATM・CD 提携サービスの手数料改定

ローソン銀行 ATM またはイーネット ATM でのゆうちょ口座による預入・払戻しについて、手数料を改定します。

<ローソン銀行 ATM>

(税込)

ご利用時間	改定前	改定後
[平日] 8:45~18:00	110円	220円
[土曜日] 9:00~14:00		
上記以外 (休日を含みます)	220円	330円

<イーネット ATM>

(税込)

ご利用時間	改定前	改定後
[平日] 8:45~18:00	無料	220円
[土曜日] 9:00~14:00		
上記以外 (休日を含みます)	220円	330円

※ ローソン銀行 ATM・イーネット ATM 以外の提携金融機関をご利用いただいた際の手数料の変更はありません。詳しくは「ゆうちょ銀行 Web サイト」をご覧ください。なお、セブン銀行 ATM については 2023 年 4 月の手数料改定を予定しております。

※ イーネット ATM とはコンビニ等に設置されたイーネットマーク  のある ATM を指します。

※ 次の場合、ご利用時間にかかわらず、手数料は 110 円です。

① 貯金担保自動貸付けをご利用中の通常貯金への預入または貸付けを伴う払戻し。

② 口座貸越による自動融資をご利用中の通常貯金への預入または融資のご利用を伴う払戻し。

※ 休日には、1月2日、1月3日を含みます。

以上