

報道関係者各位

2021年4月12日
株式会社ゆうちょ銀行

「ゆうちょ通帳アプリ」の機能追加等について ～やさしいデザインとシンプルな操作性で、いつでもどこでも簡単に残高確認ができます～

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、ゆうちょ銀行のサービスをより便利にご利用いただくため、「ゆうちょ通帳アプリ」の機能追加等を行いますので、お知らせいたします。

1. 担保定額貯金・担保定期貯金の照会機能を追加【2021年5月6日（木）】

「ゆうちょ通帳アプリ」で、担保定額貯金・担保定期貯金の預入残高及び明細等をご確認いただけるようになります。

【画面イメージ】



※画面はイメージです。実際の画面とは異なる場合がございます。

2. 入出金明細照会期間の拡大

「ゆうちょ通帳アプリ」でご確認いただける入出金明細の期間を、最大20年分に拡大することといたしましたので、お知らせします。

※1 「ゆうちょ通帳アプリ」を登録した時点以降の明細をご確認いただけます。なお、ゆうちょダイレクトをご利用のお客さまは、ご利用状況に応じて、ご確認いただける入出金明細の期間が異なる場合がありますので、ご注意ください。

※2 2021年3月時点で既に「ゆうちょ通帳アプリ」をご利用している方は、2021年3月以降の明細について、最大20年ご確認いただけます。



郵政創業150年

3. システムメンテナンスに伴うサービスの停止

「ゆうちょ通帳アプリ」の機能追加（前記項番1）に伴うシステムメンテナンスのため、**2021年5月2日（日）23時55分から2021年5月6日（木）5時59分までの間**、ゆうちょ通帳アプリのサービスを休止いたします。

ゆうちょ銀行は、今後も新しいテクノロジーを活用した機能の追加等により、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター
0120-108-420（通話料無料）
〈受付時間〉

ゆうちょ銀行 Web サイトのお問い合わせページでご確認ください。
※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。
※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。



郵政創業150年