

報道関係者各位

2021年4月9日
株式会社ゆうちょ銀行

ゆうちょダイレクトのセキュリティ強化・サービスの機能追加等について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、2021年5月6日（木）から、より安心・安全、べんりにご利用いただくため、セキュリティ強化、機能の追加および一部機能の廃止を行いますので、お知らせいたします。

1 取扱開始日

2021年5月6日（木）午前6時

2 概要

（1）セキュリティの強化

Webによる新規利用申し込み時の送金限度額について、一律5万円に設定するとともに、申込後24時間、送金の取扱いを制限いたします。

また、ゆうちょ認証アプリの登録時および再登録時において、登録後24時間、送金の取扱いを制限いたします。

（2）機能の追加・変更

これまで書面のみで取扱いできた送金限度額の引き上げについて、ゆうちょダイレクト上でも引き上げが可能になります。

また、お客さま番号やログインパスワードがわからない場合など、インターネットによる「再申し込み」を行うことにより、これまでご利用されていたお客さま番号等を引き継いだ状態での利用が可能になります。

（3）機能の廃止

従来型携帯電話向けサービスを終了するほか、ログイン時の操作性を高めるため、画像・合言葉による認証を廃止します。

詳しくは、別紙をご参照ください。

【システムメンテナンスに伴うサービスの停止】

上記対応に伴うシステムメンテナンスのため、以下の期間、各サービスを停止いたします。

対象サービス	サービス停止期間
ゆうちょダイレクト Webかんたん利用申し込み	2021年4月15日（木）23時55分から 2021年5月6日（木）5時59分
ゆうちょダイレクト （ダイレクトサービス・テレホンサービス）	2021年5月2日（日）23時55分から 2021年5月6日（木）5時59分

ゆうちょ銀行では、お客さまの多様化するニーズにお応えできるよう、引き続きゆうちょダイレクトの更なる利便性の向上に取り組んでまいります。

【お客さまのお問い合わせ先】

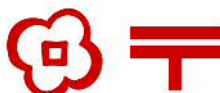
ゆうちょダイレクトサポートデスク
0120-992-504（通話料無料）

《受付時間》

ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。



ゆうちょダイレクトのセキュリティの強化・サービスの追加機能等の概要

1 セキュリティの強化

(1) インターネットによる新規申し込み時の送金限度額

インターネットによる新規申し込み時、これまで、1日の送金限度額を最高1,000万円まで設定いただけましたが、送金限度額を一律5万円に設定します。

(2) インターネットによる新規申し込み、ゆうちょ認証アプリの登録等後の送金制限

セキュリティをより強化するため、以下の取り扱い後、24時間を経過するまでは、送金（ゆうちょ銀行あて振替、他金融機関あて振込を含むすべての送金の取り扱い）をご利用いただけないように制限を設けます。

【対象の取り扱い】

- ・ゆうちょダイレクトの新規申し込み・再申し込み（いずれもWebによる取扱い）
- ・ゆうちょ認証アプリへの利用口座の新規登録・再登録

(3) ログインパスワード

ゆうちょダイレクトのログインパスワードについて、新たに設定・変更いただく際、従来の設定条件以上の文字数、文字の組み合わせを設定いただきます。

なお、既存で設定いただいているログインパスワードは、継続してご利用いただけます。

従来の設定	新しい設定
英字2文字以上+数字の組み合わせ	英大文字、英小文字、数字の3種類すべてを利用した組み合わせ
6~12桁	8~12桁

※すべて半角文字のみを利用可能

2 機能の追加・変更

(1) 送金限度額の引上げ

ゆうちょダイレクトの送金限度額の引上げについて、これまでの書面による手続きに加え、ゆうちょダイレクトからも申し込みできるようになります。

※ ゆうちょダイレクトからの引上げ上限は30万円とし、引上げには2日程度の審査期間を要します。当行で追加の判断を必要とした際はさらにお時間をいただく場合がございます。

(2) インターネットによる再申し込み

お客さま番号やログインパスワードがわからない場合、ゆうちょダイレクトがロックされて解除したい場合など、インターネットによる「再申し込み」を行うことにより、これまでご利用されていたお客さま番号等を引き継いだ状態での利用が可能です。

※インターネットによる再申し込みは、総合口座かつキャッシュカードの利用が必要です。



(3) ゆうちょ認証アプリによる認証方法の変更

ゆうちょ認証アプリによる送金時等の認証について、これまでのPINコード（暗証番号）に代えて、生体情報（指紋や顔）で認証できるようになりました。

また、生体情報による認証に加え、予め設定した「パスコード」を入力いただくことで、より安心してご利用いただけます。

(4) 入金お知らせメールに記載する記号番号の一部表示

入金お知らせメールのメール本文中に、入金があった口座がわかるように、口座番号の下4桁を表示します。

【入金お知らせメールのイメージ】

いつもゆうちょダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。 お客さまの口座へ入金がございましたので、お知らせいたします。	
入金日時	令和03年10月30日 15時09分
取扱番号	N11030035005F
入金口座	*****-***9874
入金取消がされた場合にも送付されます。入出金明細照会をご確認ください。	
■ゆうちょダイレクトのセキュリティに関するお願い ゆうちょダイレクトをより安全にご利用いただくため、 以下のセキュリティ対策の実施をお願いいたします。	
●ゆうちょ認証アプリまたはトークン（ワンタイムパスワード生成機）のご利用	
●OSやインストールしているソフト等は常に最新の状態で使用	
●メーカーのサポート期限が経過したOSやソフト等は使用しない	
●ウイルス対策ソフトの導入および最新の状態への更新	
●不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」のご利用（無料）	
●携帯電話・スマートフォンのメールアドレスを登録	
●送金などの操作を行う端末と別の端末で受信するメールアドレスを登録	

(5) JP BANK カード利用者による住所・電話番号変更

JP BANK カード利用者においても、ゆうちょダイレクトで住所・電話番号の変更ができるようになります。

なお、ゆうちょダイレクトで住所・電話番号の変更を行うには、ゆうちょ認証アプリまたはトークンの利用が必要です。

3 機能の廃止

(1) 従来型携帯電話向けサービスの終了

利用者および取扱件数の減少等を踏まえ、ゆうちょダイレクトにおける従来型携帯電話（※）向けサービスの提供を、終了いたします。（※）いわゆるガラケー等のフィーチャーフォンを指します。

(2) 画像・合言葉による認証の廃止

ゆうちょダイレクトのログイン時の操作性を高めるため、画像・合言葉による認証を廃止します。

