

報道関係者各位

2021年4月9日
株式会社ゆうちょ銀行**ゆうちょダイレクト Web かんたん利用申し込みの受付停止について**

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、「ゆうちょダイレクト Web かんたん利用申し込み」の受付を一時停止いたしますので、お知らせいたします。

ゆうちょ銀行では、お客さまの多様化するニーズにお応えできるよう、引き続きゆうちょダイレクトの更なる利便性の向上に取り組んでまいります。

1 停止期間

2021年4月15日（木）23時55分～5月6日（木）5時59分

2 停止期間中のサービスのご利用

- ・ 総合口座の現在高・入出金明細の確認は、「ゆうちょ通帳アプリ」をご利用ください。
※ ご登録には、キャッシュカードの暗証番号の入力が必要です。また、ご本人様確認のため、口座にご登録の電話番号あてに、自動音声により電話し、ご本人様確認コードをお伝えします。
※ ゆうちょ通帳アプリは、2021年5月2日（日）23時55分～2021年5月6日（木）5時59分の間、サービスを停止いたします。
- ・ ゆうちょダイレクトのお申し込みを希望されるお客さまは、2021年5月6日（木）6:00以降に、ゆうちょダイレクト Web かんたん利用申し込みでお手続きください。
なお、お急ぎのお客さまは、書面（郵送、ゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口）でお申し込みください。

▼ ゆうちょダイレクトのお申し込み（ゆうちょ銀行 Web サイト）https://www.jp-bank.japanpost.jp/direct/pc/sinki/dr_pc_sk_index.html

※ 書面でのお申し込みの場合、申込完了までに通常（5営業日程度）よりも処理に時間を要する場合があります。

【お客さまのお問い合わせ先】ゆうちょダイレクトサポートデスク
0120-992-504（通話料無料）

《受付時間》

ゆうちょ銀行 Web サイトのお問い合わせページでご確認ください。

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

