

報道関係者各位

2020年11月4日
株式会社ゆうちょ銀行

お取引のご確認をお願いするお知らせの一部発送漏れについて

10月30日（金）に、即時振替サービス利用の決済事業者を登録しているお客さま（約550万人）へのお取引確認のお知らせの送付が同日をもって完了する旨の報道発表を行いました。本日、一部の発送対象のお客さまへのお知らせを発送していないことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、ご関係の皆さまに深くお詫び申し上げます。

1 送付が漏れていたお知らせ（お手紙）

対象数：約7.7万通*

※所得税法及び外国為替及び外国貿易法上の「非居住者」として届出があった方々

2 発覚の端緒

最終発送数の確認を行う際、一部のお客さまについて、対象から漏れていることが判明。

3 お客さま対応

対象のお客さまに対して、速やかにお知らせ（お手紙）を発送いたします。

以上