

報道関係者各位

2020年10月4日
株式会社ゆうちょ銀行

mijica 専用 WEB サイトへの不正ログインの範囲・規模について

株式会社ゆうちょ銀行は、昨日発表した mijica 専用 WEB サイト（以下、mijicaWEB）への不正なアクセスに関し、お客さま情報の不正取得の範囲・規模の特定を急いでおりましたが、1,422人の mijica 会員のお客さまについて、不正にログインされた可能性のあることが判明いたしました。

不正にログインされた可能性のあるお客さまにつきましては、mijica カードのご利用を一時停止させていただくとともに、過去のご利用状況を調査のうえ、お客さまに対し、過去に不審なお取引がないか確認のご連絡を行います。

なお、お客さま情報の不正取得による被害は現在のところ確認されておりませんが、引き続き、調査を進めて参ります。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。mijica をご利用のお客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

○ 調査の方法

昨日発表した期間（7月28日～30日、8月1日～4日、8月14日～20日、9月9日～13日）において、mijicaWEB へのログインが成功している履歴のうち、画面遷移が異常に早く、機械的操作が考えられる履歴を抽出したものです。

○ 不正取得の可能性のあるお客さま情報

mijica 会員情報：氏名（漢字・カナ）、生年月日

カード情報：カード番号下4桁、カード有効期限

○ 今後の対応

調査の結果、被害が判明した場合には、可及的速やかに全額補償いたします。

今後、念のために調査対象期間を拡げ、不正ログインが確認された場合には、速やかに同様の措置を行って参ります。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】 mijica デスク 0120-504-186 受付時間 9:00 ~ 17:00 (1/1は休み)
--