

報道関係者各位

2020年10月3日
株式会社ゆうちょ銀行

デビット・プリペイドカード mijica 専用 WEB サイトの一時停止について

株式会社ゆうちょ銀行は、デビット・プリペイドカード mijica（以下、mijica）の送金機能の不正利用等による被害を踏まえ、9月25日に設置した「セキュリティ総点検タスクフォース」による各種資金決済サービスの点検を実施しているところですが、mijicaの専用WEBサイト（以下、mijicaWEB）に不正なアクセスが行われていたことを、昨日深夜に確認いたしました。

現在、お客さま情報の不正取得の範囲・規模の特定を急いでおります。

また、mijica 会員のお客さま情報の不正取得が考えられることから、お客さまの安全を考慮し、mijicaWEB を一時停止させていただきます。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。mijica をご利用のお客さまには、大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

○ 概要

7月28日～30日、8月1日～4日、8月14日～20日、9月9日～13日の期間において、mijicaWEB に不正なアクセスが行われていたことを確認。詳細については、現在調査中です。

○ 不正取得が考えられるお客さま情報

mijica 会員情報（氏名（漢字・カナ）、生年月日）等

○ 今後の対応

本日から当面の間、mijicaWEB を停止させていただきます。また、今後の調査の結果、被害が判明した場合には、可及的速やかに全額補償いたします。

なお、今後の調査結果によっては、必要な措置を速やかにとって参ります。

以上

<p>【お客さまのお問い合わせ先】 mijica デスク 0120-504-186 受付時間 9:00 ~ 17:00 (1/1は休み)</p>
--