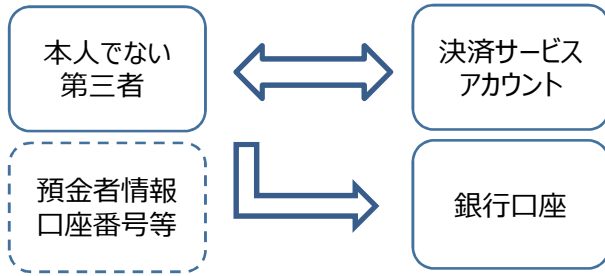
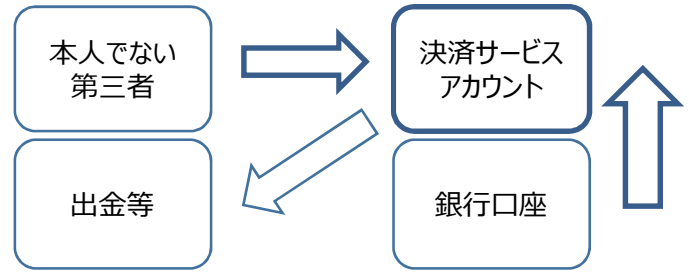


● 事案概要

◇新規口座登録



◇資金移動・不正出金



● 事業者の状況

(1) 2020年9月16日に停止した事業者(2020年9月15日お知らせ分)

項番	企業名	サービス開始	ゆうちょ口座登録 二要素認証 導入時期(予定含む)	被害数	
				件数	金額
1	PayPay	2017.2.7	9月17日	13件	135.4万円
2	LINE Pay	2016.10.13	9月17日	2件	49.8万円
3	PayPal	2018.9.27	9月17日	2件	1万円
4	ウェルネット	2018.4.2	9月17日	31件	345万円
5	楽天Edy	2014.10.6	9月17日	—	—
6	ピリングシステム (PayB)	2017.7.14	9月17日	—	—
7	メルペイ	2020.2.6	9月17日	4件	105万円
8	ゆめカード	2017.5.31	9月19日	—	—
小計				52件	636.2万円

(2) 以前に停止した事業者

9	NTTドコモ	2017.11.21	9月16日	82件	1,546万円
10	Kyash	2020.9.7	9月16日	3件	23万円
小計				85件	1,569万円

合計				137件	2,205.2万円
-----------	--	--	--	-------------	------------------

(3) 稼働中の事業者

11	ファミマデジタルワン (ファミPay)	2020.6.9	済	—	—
12	pring	2020.2.18	済	—	—
小計				—	—

※各事業者様と調整の上、掲載しております。

● お客さまへの補償について

即時振替サービスの不正利用に係る被害に遭われたお客さまに対しては、事業者様と連携し、全額を補償いたします。

また、当行のWebサイト（ホームページ）でも既にご案内を申し上げておりますが、身に覚えのないお取引やご不明な点がございましたら、当行のコールセンターへ是非お問い合わせください。

ゆうちょコールセンター 0120-108420

[受付時間 平日 8:30~21:00 土・日・休日 12/31~1/3 9:00~17:00]

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。※IP電話等一部ご利用いただけません。