

報道関係者各位

2020年9月15日
株式会社ゆうちょ銀行

ゆうちょダイレクトにおける従来型携帯電話向けサービスの終了について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人）は、ゆうちょダイレクトによる従来型携帯電話（ガラケー）向けサービスの提供について、当該サービスの利用者および取扱件数の減少等を踏まえ、2021年5月5日（水）をもって終了することといたしましたので、お知らせいたします。

これまでは、ゆうちょダイレクト（ダイレクトサービス）としてパソコンおよびスマートフォン向けのサービスに加え、従来型携帯電話向けサービスとして、ドコモ（iモード）、au（EZweb）、ソフトバンク（Yahoo!ケータイ）でのサービス提供を行ってまいりましたが、2021年5月6日以降は、従来型携帯電話からゆうちょダイレクトへのログインおよびその他の操作ができなくなります。

【ご利用可能な端末】

	2021年5月5日（水）まで	2021年5月6日（木）から
パソコン 	○	○
スマートフォン 	○	○
従来型携帯電話 	○	×

ご不便をお掛けすることと存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょダイレクトサポートデスク

0120-992-504（通話料無料）

受付時間 平 日 8:30～21:00

土・日・休日 9:00～17:00

12/31～1/3

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。
※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。