

報道関係者各位

2020年9月7日
株式会社ゆうちょ銀行

「ご相談予約」のサービス開始について
～ゆうちょ銀行のWebサイトから、ご相談の予約ができます～

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、9月7日（月）から、ゆうちょ銀行店舗での様々なご相談について、事前にゆうちょ銀行のWebサイトで予約が可能となるサービスを開始しますので、お知らせいたします。

1 サービス開始日時

2020年9月7日（月）午前10時

2 サービス概要

お持ちのスマートフォンやパソコン等からゆうちょ銀行のWebサイトにアクセスしていただき、資産運用や相続、住宅ローンなどのご相談を、事前にお好きな日時を指定してご予約いただけます。

従来に比べ、店頭での待ち時間が減り、効率よくご相談いただけるようになり、お客さまの利便性をより一層向上させるものです。

※ 本サービスは、昨年度導入した「セミナー・相談会WEB予約システム」に機能を追加したものです。

※ ご利用イメージについては「別紙」をご参照ください。

3 ご予約対象となるお取引

- ・資産運用
- ・相続
- ・年金
- ・住宅ローン
- ・各種お手続き

ゆうちょ銀行は今後もお客さまの声に寄り添い、サービスを向上させることで、お客さまの利便性向上に寄与してまいります。

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター

0120-108420

受付時間	平	日	8:30～21:00
	土・日・休日		9:00～17:00
	12/31	～ 1/3	

投信コールセンター

0800-800-4104

受付時間 9:00～18:00（土・日・休日を除く）

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。
※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

■ご利用イメージ (スマートフォン) ※PCからもご利用いただけます。

1. 予約したい店舗を検索・選択

ゆうちょ銀行

ご相談予約

ゆうちょ銀行では、資産運用や住宅ローンなどをお近くの店舗でご相談いただけます。平日はもちろん、一部店舗ではお仕事帰りや休日でもご相談いただけます。ご希望のご相談内容と店舗を選択のうえ、予約画面へお進みください。

相談種類を選ぶ
資産運用

地域を選ぶ
東北

都道府県を選ぶ
青森県

店舗を選ぶ
青森店

検索 検索条件をクリア

各種ご相談においては、商品の勧誘を行うことがあります。ゆうちょ銀行の社員は、年金請求書の作成、届出代行等の社会保険労務士の業務は行っておりません。
【住宅ローンについて】ゆうちょ銀行は、ソニー銀行および新生銀行を所屬銀行とする銀行代理業務です。ゆうちょ銀行では、ソニー銀行の住宅ローンのお申込みの媒介および新生銀行の住宅ローンのお申し込み・契約の媒介をしています。

(C) JAPAN POST BANK

2. 予約したい日時を選択

ゆうちょ銀行

ご相談予約

ご希望の日をカレンダーから選択してください。

相談種類：資産運用
選択店舗：青森店

○：受付中 ×：受付終了 -：休業日

2020年7月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
			x	x	x	—
5	6	7	8	9	10	11
—	x	x	x	x	x	—
12	13	14	15	16	17	18
—	x	x	x	x	○	—
19	20	21	22	23	24	25
—	○	○	○	○	—	—
26	27	28	29	30	31	
—	○	○	○	○	○	

2020年8月

日	月	火	水	木	金	土
						1
						○
2	3	4	5	6	7	8
○	○	○	○	○	○	—
9	10	11	12	13	14	15
—	—	○	○	○	○	—
16	17	18	19	20	21	22
—	○	○	○	○	○	—
23	24	25	26	27	28	29
—	○	○	○	○	○	—
30	31					
—	○					

検索条件を変更

(C) JAPAN POST BANK

3. お客さま情報をご入力

ゆうちょ銀行

ご相談予約

ご予約にあたり、下記事項を必ずお読みください。

○ご予約にあたり、下記リンク先ページより「個人情報のお取り扱いについて」「サイトのご利用について」「反社会的勢力に対する基本方針」をご確認ください。
⇒ 個人情報のお取り扱いについて
⇒ サイトのご利用について
⇒ 反社会的勢力に対する基本方針

○本サイトは株式会社セールスフォース・ドットコム（Salesforce.com）のサービスを利用して構築しています。
○ご予約の受付後、ご入力いただいたメールアドレスに申し込み受け付けのご連絡メールを送信いたします。なお、申し込み受け付けのご連絡メールが届かない場合、ご予約をキャンセルされる場合には、ご予約の店舗へご連絡ください。また、ご入力いただきましたメールアドレス・電話番号に当行からご予約内容の確認、商品・サービスなどのご案内をすることがございますので、ご了承ください。
○ご入力いただいたデータの送信は、安全のため TLS 方式にて暗号化処理をいたします。一部のブラウザが、ネットワークではご利用いただけない場合もございますのでご了承ください。
○お客さまへの最適な商品やサービスのご案内を目的として、お客さま情報と関連付けてクッキー（Cookie）を管理し、お客さま情報と関連付けられた情報は個人情報として当行の「個人情報のお取り扱いについて」に基づきお取り扱いいたします。

上記事項を確認しました。【必須】

お客さま情報をご入力ください。

お名前【必須】
全角 姓 全角 名

メールアドレス【必須】
半角 abc@example.com

メールアドレス確認【必須】
半角 abc@example.com

電話番号【必須】
半角 080-1234-5678

どちらで相談の予約がWebでできることを知りましたか

当行からのお電話
 店舗でのお声かけ
 店舗のポスター
 SNS(Twitter等)
 ダイレクトメール
 電子メール
 当行ホームページ
 家族・知人の紹介
 その他

確認 検索画面へ戻る

(C) JAPAN POST BANK

4. 予約完了 (予約確認メールを受領)

ゆうちょ銀行

ご相談予約

ご予約を受け付けました。ご来店を心よりお待ちしております。

お申し込みいただいたお客さまにて、お申し込みの確認メールをお送りしました。また、ご来店の前日に再度メールをお送りします。本メールには、当行で実施しているお得なキャンペーン等をお知らせするURLリンクを付すことがありますが、リンク先でお客さま情報の入力をすることはありません。

送付元 : seminar-reserve.jp@jp-bank.jp
差出人名 : ゆうちょ銀行

※画面を閉じる場合はブラウザの閉じるボタンを押してください。

(C) JAPAN POST BANK