

報道関係者各位

2020年8月26日

日本郵政株式会社

日本郵便株式会社

株式会社 ゆうちょ銀行

株式会社 かんぽ生命保険

信頼回復に向けた業務運営の開始について

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田寛也）、日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川和秀）、株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田憲人）および株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 千田哲也）は、昨年度から郵便局等での営業を自粛していたかんぽ生命保険商品、投資信託、提携金融商品（変額年金・引受条件緩和型医療保険・傷害保険）について、ただちに金融商品を勧奨する等の積極的な営業活動をするのではなく、ご迷惑をおかけしたことをお詫びするための信頼回復に向けた業務運営を行うことから始めてまいります。

なお、具体的な業務開始日については、信頼回復に向けた業務運営の趣旨が、社員へ共有・徹底されていることが確認できた段階で、改めてお知らせいたします。

以上