

報道関係者各位

2020年8月14日
株式会社ゆうちょ銀行

ゆうちょダイレクトによるメールワンタイムパスワードを利用した 1日の送金累積額の変更について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、2020年10月18日（日）から、ゆうちょダイレクトによるメールワンタイムパスワードを利用したゆうちょ銀行あて振替・他金融機関あて振込（以下、「送金」）について、セキュリティ対策の一環として、総合口座から登録未済口座への1日の送金累積額5万円以上の即時送金を一律不可に変更しますので、お知らせいたします。

これまでは、当行が推奨する携帯電話・スマートフォンのメールアドレス（@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jpなど）の選択により、総合口座から1日の送金累積額5万円以上の送金が可能でしたが、2020年10月18日（日）以降は、メールアドレスを問わず、メールワンタイムパスワードを利用した1日の送金累積額が5万円以上となる登録未済口座への即時送金を一律不可とします。

なお、翌日以降の送金日を指定して送金を行う場合（送金予約）は、これまで同様、メールアドレスを問わず、5万円以上の送金が可能です。

【変更の概要】

<変更前>

	1日の送金累積額	登録済口座あて	登録未済口座あて
ゆうちょ銀行あて振替 他金融機関あて振込 (即時送金)	5万円以上	送金可	一部送金可[※] (変更前)
	5万円未満	送金可	送金可
ゆうちょ銀行あて振替 他金融機関あて振込 (送金予約)	一律	送金可	送金可

※ 当行が推奨する携帯電話・スマートフォンのメールアドレスが必須

<変更後>

	1日の送金累積額	登録済口座あて	登録未済口座あて
ゆうちょ銀行あて振替 他金融機関あて振込 (即時送金)	5万円以上	送金可	送金不可 (変更後)
	5万円未満	送金可	送金可
ゆうちょ銀行あて振替 他金融機関あて振込 (送金予約)	一律	送金可	送金可

お客さまにはご不便をお掛けすることと存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
今後もお客さまの大切な資産をお守りするため、更なるセキュリティ対策の強化に努めてまいります。

【参考】ゆうちょダイレクトにおける送金時の認証方法

	ゆうちょ認証アプリ	トークン	メールワンタイムパスワード
利用条件	アプリをインストールし、利用登録が必要	ゆうちょダイレクトからトークンを申し込み、トークン到着後、利用登録が必要	申込不要
料金 (発行・再発行)	無料	1,650円(税込)	無料
送金時の 認証	ゆうちょ認証アプリに予め登録したPINコードを入力し、認証	トークンに表示されるワンタイムパスワードを入力し、認証	メールで送信されるワンタイムパスワードを入力し、認証
1日あたり 送金上限額	自身が設定した送金限度額内可	自身が設定した送金限度額内可	自身が設定した送金限度額内可。ただし、総合口座から登録未済口座に1日累計5万円以上の即時送金を行う場合、制限あり。

※ ゆうちょ認証アプリを登録した場合は、トークンまたはメールワンタイムパスワードへの切替不可。トークンを登録した場合、メールワンタイムパスワードへの切替不可。

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょダイレクトサポートデスク
0120-992-504 (通話料無料)

受付時間 平 日 8:30~21:00
土・日・休日 9:00~17:00
12/31 ~ 1/3

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。
※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。