

報道関係者各位

2019 年 11 月 22 日
株式会社ゆうちょ銀行

ゆうちょダイレクトの送金時における認証方法の変更について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、ゆうちょダイレクトのセキュリティ強化のため、2019 年 12 月 22 日（日）から、ゆうちょダイレクトの送金時※における「トークン」を利用した認証方法を変更しますので、お知らせいたします。

※ 対象となる取扱いは、ゆうちょ銀行あて振替および他金融機関あて振込です。

「トークン」を利用した認証方法の変更

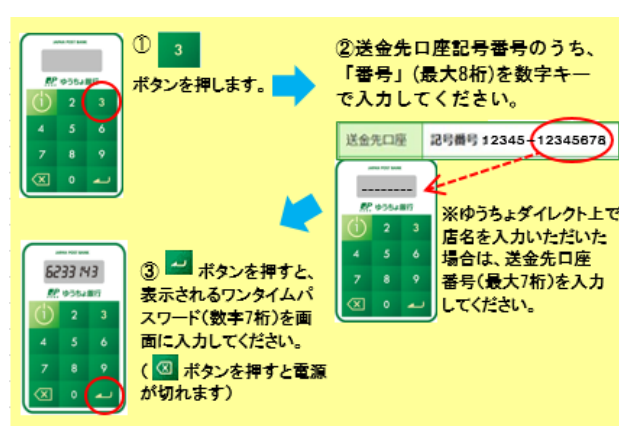
「トークン」を利用したゆうちょ銀行あて振替・他金融機関あて振込の際、現状は、「トークン」に表示されるワンタイムパスワード（数字 6 桁）をゆうちょダイレクト画面に入力しますが、12 月 22 日以降は、下図のとおり、「トークン」に送金先の口座番号を入力した上で、表示されるワンタイムパスワード（数字 7 桁）をゆうちょダイレクト画面に入力するように変更いたします。

<お客さまの操作イメージ>

■現状



■変更後



【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょダイレクトサポートデスク

0120-992-504（通話料無料）

受付時間 平 日 8:30～21:00

土・日・休日

12/31 ～ 1/3 9:00～17:00

※携帯電話、PHS 等からも通話料無料でご利用いただけます。
※IP 電話等、一部ご利用いただけない場合があります。