日本郵政グループ

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2019 年 4 月 25 日
株式会社ゆうちょ銀行

「ゆうちょ認証アプリ」のサービス開始およびトークン発行料金の改定等について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長　池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、「ゆうちょ認証アプリ」のサービス開始およびゆうちょダイレクトの送金時等にご利用いただく「トークンの発行料金の改定等」について、お知らせいたします。

1.「ゆうちょ認証アプリ」による本人認証サービス開始

ゆうちょダイレクトをより便利にご利用いただけるよう、2019 年 7 月下旬※1 に、「ゆうちょ認証アプリ」をリリースする予定です。「ゆうちょ認証アプリ」は、スマートフォンの本人認証専用アプリで、ゆうちょダイレクトのログイン時および送金時の本人認証機能として、手軽に、かつ無料でご利用いただけます。ご利用イメージは「別紙」をご参照ください。※1 開始日等については、別途お知らせいたします。

【主な機能等】

- 「ゆうちょ認証アプリ」で指紋または顔認証を行うことにより、お客さま番号・パスワード・合言葉入力不要でゆうちょダイレクトにログインできます。
- 「ゆうちょ認証アプリ」で予め登録した PIN コード（暗証番号）を入力することにより、ゆうちょダイレクトで送金できます。
- 「ゆうちょ認証アプリ」の本人認証機能（指紋または顔認証）は、オンライン認証の国際標準規格「FIDO（ファイド）」に準拠したセキュリティサービスです。スマートフォン端末に登録した生体情報（指紋または顔）により本人認証を行うため、従来のパスワードの盗難や第三者の不正アクセス等の被害を防止できます。

【認証方法一覧（ゆうちょ認証アプリリリース後）】

	ゆうちょ認証アプリをご登録の方	トークンをご登録の方	左記以外
ログイン時認証	ゆうちょ認証アプリ※2 （指紋または顔認証）	お客さま番号・パスワード・合言葉	お客さま番号・パスワード・合言葉
送金等時認証	ゆうちょ認証アプリ （PIN コード）	トークンによる ワンタイムパスワード認証	メールによる ワンタイムパスワード認証

※2 お客さま番号・パスワード・合言葉でのログインも可。ただし、お客さま番号・パスワード・合言葉でのログイン時は送金機能の利用は不可

2. トークン発行料金の改定および発送条件の変更

2019 年 7 月 20 日（土）以降、トークン申し込みおよび再発行に係る料金を、以下のとおり改定します。
また、2019 年 7 月 20 日（土）以降、トークンの申し込みは、全てゆうちょダイレクトで受け付けます。

【改定内容】

		トークン発行料金		トークン申し込み方法	
		変更前	変更後	変更前	変更後
トークン申し込み	ゆうちょダイレクトを「Web かんたん利用申し込み」で申し込みの方	無料	1,620 円	ゆうちょダイレクトで申し込み	（変更なし）
	ゆうちょダイレクトを「書面」で申し込みの方	無料		申し込み手続き不要※3（トークン自動送付）	ゆうちょダイレクトで申し込み
トークン再発行	故障・電池切れによる再発行	無料		ゆうちょダイレクトで申し込み	（変更なし）
	紛失による再発行	1,080 円			

※3 利用申込書において、1 日あたり送金限度額を 1 万円以上とした場合。0 円の場合は、別途ゆうちょダイレクトでの申し込みが必要

【お客さまのお問い合わせ先】
ゆうちょダイレクトサポートデスク
0120-992-504（通話料無料）
受付時間　平日　8:30～21:00
土・日・休日
12/31 ～ 1/3　9:00～17:00
※携帯電話、PHS 等からも通話料無料でご利用いただけます。
※IP 電話等、一部ご利用いただけない場合があります。

別紙

【ご利用イメージ】

※ 画面はイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。