

ゆうちょATMにおける提携金融機関のキャッシュカードの利用停止について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人）のゆうちょ銀行ATMにおいて、下記のとおり、お取扱いの一部で不具合が発生しており、提携金融機関のキャッシュカードによる取扱いを一時停止します。

お客さまに多大なご不便、ご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

記

1 不具合の内容

本日、1月4日午前7時頃から提携金融機関のキャッシュカード等でゆうちょ銀行のATMを使用した際、エラーとなる事象が一部発生しております。

その際、ファミリーマート等に設置している小型ATMにおいては、提携金融機関のキャッシュカード等を取り込んでしまう事象が一部発生しております。

上記事象が発生した場合は速やかにキャッシュカード等をお返すよう対応しております。

2 不具合の原因

調査中。

3 お客さま対応

提携金融機関のキャッシュカード等によるお取扱いを本日18時以降、一時停止します。なお、不具合が解消され次第、サービスを再開する予定です。

※ ゆうちょキャッシュカードによるお取扱いは通常どおりご利用いただけます。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

株式会社 ゆうちょ銀行
コーポレートスタッフ部門広報部（報道担当）
電話：03-3477-1653（直通）
FAX：03-3477-1652

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター
0120-108420
受付時間 平 日 8:30~21:00
土・日・休日 9:00~17:00
12/31 ~ 1/3

※携帯電話、PHS等からも通話料無料でご利用いただけます。
※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。