

ご高齢やお体が不自由なお客さまに対する取り組み

ゆうちょ銀行・郵便局では、ご高齢やお体の不自由なお客さまにも安心してご利用いただけるよう、以下のような「人に優しい事業環境の整備」への取り組みを実施しています。

(1) 年金配達サービス

ご高齢やお体が不自由なために、窓口に出向いて年金などを受け取ることが困難な受給者の方に、年金や恩給を支払期ごとにご自宅までお届けしています。

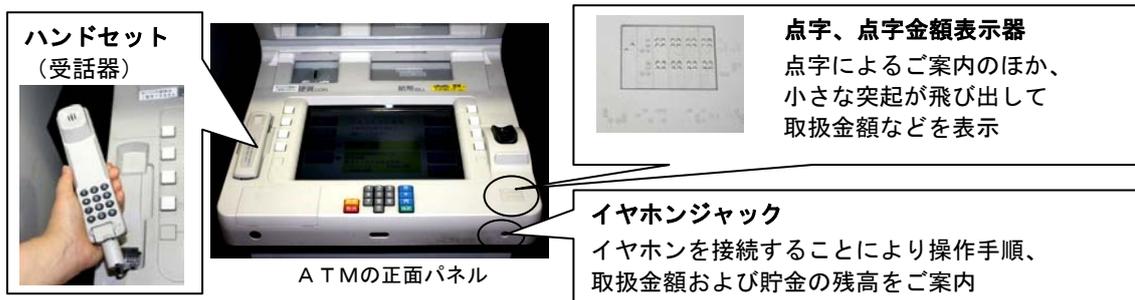
(2) ニュー福祉定期貯金

障害基礎年金や遺族基礎年金等の公的年金や児童扶養手当等を受給されている方を対象に利率を優遇した定期貯金をお取り扱いしています。

(3) 点字によるサービス

目の不自由な方にもご利用いただけるように、貯金や各種通知書の内容を点字で表示してお届けするほか、ATMなどの設備の充実を図っています。

- ・ 通常貯金の取扱内容のご通知
- ・ 定額貯金・定期貯金の取扱内容のご通知
- ・ 振替の取扱内容のご通知
- ・ 点字キャッシュカードの発行
- ・ 点字による商品・サービスのご案内冊子の配備
- ・ 点字表示やハンドセットを装備した ATM の配備



(4) 施設のバリアフリー化

店舗出入口に段差を解消するためのスロープや補助用の手すりを設置しているほか、歩道などからATMコーナーや店舗に入る通路には点字誘導ブロックを敷設しています。



スロープや点字誘導ブロックの設置例

(5) 音声読み上げソフトへの対応

ゆうちょダイレクト(インターネットサービス)において、ホームページ音声読み上げソフトがご利用いただけます。

(6) その他

申込書等をお客さまご自身でご記入いただくことが出来ない場合に社員による代筆を行う等、サポートを必要とするお客さまにも安心してご利用いただけるよう、窓口でのきめ細やかな対応に努めています。