

全国の金融機関からゆうちょ銀行・郵便局へのお振込について、よくあるご質問②

口座(振込可能な口座の種類)について

Q ゆうちょ銀行に振込をする際、預金種目は何を指定すればいいですか？

A 次の預金種目をご指定ください。

ゆうちょ銀行口座名	通常貯金	通常貯蓄貯金	一般振替口座
振込に使用する預金種目名	普通預金	貯蓄預金	当座預金

ATM操作(店名)について

Q 「ゆうちょ銀行の〇〇八店」に振り込みたいのですが、ATMで店名を検索する際に数字のキーがありません。どうすればいいですか？

A お振込先の店名をATMから選択される際は、数字の読みをカナで選択してください。例えば、〇〇八店の読みは「ゼロゼロハチ」となるため、店名の最初の一文字は「セ」を選択してください。(濁点キーはありません。)

Q 「ゆうちょ銀行のレイレイハチ店」と受取人から指定されましたが、ATMで「レ」を選択しても店名が表示されません。どうすればいいですか？

A レイレイハチ店は、「〇〇八店」を表しますので、ATMで店名を検索する際には「セ」のボタンを選択してください。

Q 「ゆうちょ銀行の一五八店」に振り込みたいのですが、ATMには「一五八」や「一五八出張所」と表示されます。このまま振り込んでも問題はありませんか？

A 店名の後ろに「出張所」と表示される場合がありますが、一五八店に振込されます。

お問い合わせ先について

Q 窓口に行かなくても、振込に関する問い合わせはできますか？

A ゆうちょ振込お問合せセンター(フリーダイヤル0120-253811 24時間受付・年中無休)にお問い合わせください。自動音声のご案内、もしくはオペレーターへ直接お問い合わせいただけます。また、ゆうちょ銀行Webサイトでもご案内しています。

【店名の1文字目の読み方】

〇	一	二	三	四	五	六	七	八	九
ゼロ	イチ	ニ	サン	ヨン	ゴ	ロク	ナナ	ハチ	キュウ
セ	イ	ニ	サ	ヨ	コ	ロ	ナ	ハ	キ

【読み方を間違いやすい店名】

ゼロゴ ハチ ヨンナナハチ
〇五八 四七八
ナナキュウハチ キュウヨンハチ
七九八 九四八

※赤字のカナで店名検索してください。

お問い合わせ

ゆうちょ振込
お問合せセンター



0120-253811

〈受付時間〉

24時間(年中無休)

○携帯電話、PHS等からもご利用いただけます。

○IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

2009年5月7日現在

ゆうちょ銀行