

報道関係者各位

2024年5月2日  
株式会社ゆうちょ銀行

## 投資信託の「初回窓口購入時手数料無料サービス」の開始について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 笠間 貴之、以下「ゆうちょ銀行」）は、2024年5月7日（火）から新たに投資信託の「初回窓口購入時手数料無料サービス」の取り扱いを開始しますので、お知らせいたします。

### 1. サービスの目的

インターネット取引にご興味はあるものの、ご自身での商品選択に不安を感じていらっしゃるお客さまが、初めて投資信託を購入される際、窓口の担当者が初回購入手続きをサポートいたします。

ゆうちょ銀行・郵便局の強みであるリアルチャネルとデジタルサービスを組み合わせることにより、お客さまにより便利なサービスを提供してまいります。

### 2. サービスの概要

ゆうちょ銀行・郵便局で初めて投資信託を購入されるお客さまのうち、2回目以降のお取引をスマートフォンやパソコンを使ったインターネットで行うことをお約束いただいた方を対象に、初回の窓口購入時手数料を無料とするサービスです。

取扱開始日	2024年5月7日（火）
対象のお取引	初回の窓口での投資信託購入（投資信託自動積立を除く） ※ゆうちょ銀行および投資信託取扱郵便局の窓口で取り扱う、すべてのファンドが対象です。
お申込方法	本サービスの利用申込書に必要事項をご記入のうえ、窓口にご提出ください。
無料サービスの条件	<ul style="list-style-type: none"><li>・2回目以降のお取引をインターネット（ゆうちょ通帳アプリ、ゆうちょダイレクト）で行うことをお約束いただくこと。</li><li>・過去にゆうちょ銀行・郵便局で投資信託を購入（一括・積立）されていないこと。</li></ul>
注意事項等	<ul style="list-style-type: none"><li>・本サービスのご利用は、初回の窓口での購入（投資信託自動積立を除く）に限ります。2回目以降の窓口での投資信託購入時にはご利用いただけません。</li><li>・相続により投資信託を保有されたことがあるお客さまは、ご利用いただけません。</li><li>・過去の投資信託取引の有無を、当行所定の方法により確認し、判定します。</li><li>・予告なく変更・終了する可能性があります。あらかじめご了承ください。</li></ul>

その他、本サービスの詳細は、以下のページをご覧ください。

[https://www.jp-bank.japanpost.jp/news/2024/news\\_id002060.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/news/2024/news_id002060.html)

- 投資信託に関する注意事項は、以下のページをご覧ください。

[https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/shisanunyou/toushin/kj\\_suy\\_ts\\_risk\\_index.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/shisanunyou/toushin/kj_suy_ts_risk_index.html)

以上

**【お客さまのお問い合わせ先】**

投資信託コールセンター

0800-800-4104

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・休日・12/31～1/3を除く。

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。