

兵庫県住吉簡易郵便局における局舎侵入によるお客さま情報の盗難

2017年4月6日未明、兵庫県住吉簡易郵便局において、何者かが局舎に侵入し、顧客情報及び現金が盗難にあうという事件が発生しました。

盗まれた顧客情報は、振替払込み及び公金払込みにかかる郵便局控えであり、お客様とのお取引に関する情報が記録されています。

なお、これまでに本件に関係すると考えられる照会、不正な要求等の事象は発生しておりません。

顧客情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態に至ったことは誠に遺憾であり、盗難物の捜査には最大限の協力をしてまいります。

- 1 発生局 局名 住吉簡易郵便局
 所在地 兵庫県西脇市住吉町 1-98
- 2 事件内容 2017年4月6日未明、何者かが住吉簡易郵便局に侵入し、局内に保管していた顧客情報及び現金を窃取したものです。
- 3 被害内容 振替払込みにかかる郵便局控え …… 71枚
 公金払込みにかかる郵便局控え …… 18枚
 ※いずれも2015年4月1日～2016年3月31日のお取引に関するもの及び現金
- 4 その他 盗難物に顧客情報が記録されているお客さま数は、最大78名分
 盗難物に記録されている主な情報は、お客さまの氏名、住所、送金先口座の記号番号、お取引金額

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 近畿支社
経営管理本部経営管理部（広報担当）
電話：（直通）06-6944-5420

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社
お客様サービス相談センター
0120-23-28-86（フリーコール）
（音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。）
携帯電話から 0570-046-666（有料）

<受付時間 平日 9:00～21:00
土・日・休日 9:00～17:00>