

## Japan Post Bank Debit Application Method (Website Version)

# ゆうちょデビット



 **JAPAN POST BANK**

# Contents

<b>Notes on Application for Japan Post Bank Debit</b>	<b>2</b>
<b>Application via Japan Post website</b>	<b>3</b>
<b>(1)-1 Registering email address</b>	<b>4</b>
<b>(1)-2 Agreeing to the membership rules</b>	<b>5</b>
<b>(2) Entering a one-time password</b>	<b>6</b>
<b>(3) Entering your application information 1/4</b>	<b>7</b>
<b>(4) Direct debit registration 1/6</b>	<b>8</b>
<b>(5) Direct debit registration 2/6</b>	<b>9</b>
<b>(6) Direct debit registration 3/6</b>	<b>10</b>
<b>(7) Direct debit registration 4/6</b>	<b>11</b>
<b>(8) Direct debit registration 5/6</b>	<b>12</b>
<b>(9) Direct debit registration 6/6</b>	<b>13</b>
<b>Reference: Main errors arising during direct debit registration</b>	<b>14</b>
<b>(10) Complete direct debit setup</b>	<b>15</b>
<b>(11)-1. Entering your application information 2/4</b>	<b>16</b>
<b>(11)-2. Entering your application information 3/4</b>	<b>17</b>
<b>(11)-3. Entering your application information 4/4</b>	<b>18</b>
<b>(12) Confirmation of your application</b>	<b>19</b>
<b>(13) Application completed</b>	<b>20</b>
<b>(14) Email wording</b>	<b>21</b>

- ① **If the address registered on your account is not your current address, please change the registered address before applying for Japan Post Bank Debit.**
- ② **You cannot apply for Japan Post Bank Debit in any of the following cases.**
  1. **If you already have a JP BANK CARD (Credit card with cash card function)**
  2. **If you already have a Japan Post Bank Debit.**
  3. **If you are a “non-resident” under the Income Tax Act or the Foreign Exchange and Foreign Trade Act.**
  4. **If your period of stay expires within one year from the date of your application for Japan Post Bank Debit.**
  5. **If you are under 15years old or junior high school student.**
  6. **If your account is one of the following accounts.**
    - **Corporate account**
    - **Business account**
    - **Transfer account**
    - **Ordinary Savings account**
    - **Integrated account without cash card**

# Application via Japan Post website

➤ You may apply from the top page of “Japan Post Bank Debit” on the Japan Post Bank website. Press “Apply now on the web.”

Japan Post Bank Debit top page  
[https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/cashless/yuchodebit/kj\\_cl\\_yd\\_index.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/cashless/yuchodebit/kj_cl_yd_index.html)

“Apply now on the web”

➤ After reviewing the precautionary notes and pressing “I confirm,” a screen for selecting a card design will appear. Please select your preferred card design from the two options and press “Go to Application Form.”

“I confirm”

“Go to Application Form”

# (1)-1 Registering email address

**メールアドレスのご登録**

ゆうちょデビットのお申し込みにあたっては有効なメールアドレスのご登録が必要です。  
 ご入力いただいたメールアドレスへ、ゆうちょ銀行からワンタイムパスワードをお送りします。  
 次の画面でワンタイムパスワードを入力していただく、お申し込み手続きにお進みいただけます。  
 ドメイン指定受信を設定されている場合は、「@jp-bank.japanpost.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

**メールアドレス** 必須

**メールアドレス (確認用)** 必須

※ご入力いただいたメールアドレスは、「ゆうちょデビット会員WEB」のご登録までの間、利用通知メール等の受信アドレスとして利用します。  
 ※ゆうちょデビットでは、利用明細書は郵送いたしません。  
 ※カードのお受け取り後に、必ずゆうちょデビット会員WEBのご登録と初回ログインを行ってください。  
 【ゆうちょデビット会員WEB】 <https://www.debit.vpass.ne.jp/p/login/RW1312010001?cc=01010>  
 (事前に、ブックマーク登録しておくことをお勧めします)

- Please enter the email address to which the one-time password will be sent.
- The email address registered here will be used to receive usage notification emails, etc. until you register your email address on the Japan Post Bank Debit member website.

## Main errors displayed

Error code	Content
JP_0002_02	<p>You have entered an email address that can not be registered.</p> <p>(Email address that can not be registered)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total number of characters in the address is 50 or more</li> <li>• There are sequential. (dots) in the address</li> <li>• Before and after @ begin with a symbol</li> <li>• Before and after @ end with a symbol</li> <li>• Specific characters are included in the address (request, owner, support, etc.)</li> <li>• Content before and after @ are the same, etc.</li> </ul>
JP_0002_03	<p>The email addresses entered do not match.</p>
JP_0001_01	<p>You have not entered your email address or email address (for verification).</p>

# (1)-2 Agreeing to the membership rules

## 会員規定等の同意

ゆうちょデビットのお申込みに当たっては、次の規定等が適用されます。

- ・ゆうちょデビット会員規定
- ・個人情報の取扱いに関する同意条項

会員規定等のご確認は[こちら](#)から  
※会員規定等は別のタブで開きます。

私は、『ゆうちょデビット会員規定』を始めとする会員規定等を確認し、同意のうえゆうちょデビットを申し込みます。

会員規定等に同意して次に進む

Please click this button after agreeing to the membership rules.

入会案内デスク  
03-6630-8008  
<受付時間>9:00~17:00  
(年中無休、ただし12月30日~1月3日を除きます)

JP 日本郵政グループ

Copyright (C) JAPAN POST BANK Co., Ltd. All Rights Reserved.

➤ Please agree to each provision before applying.

You will be redirected to the Savings and Other Provisions page of the Japan Post Bank website.

### ゆうちょデビット関係

1. ゆうちょデビット会員規定 (PDF/213KB)
2. 個人情報の取扱いに関する同意条項 (PDF/78KB)
3. ゆうちょデビット会員WEB利用特約 (PDF/61KB)

### mijica関係

1. mijica会員規定 (PDF/332KB)
2. mijica会員規定を廃止する規定 (PDF/21KB)
3. 個人情報の取扱い (取集・保存・利用・提供) に関する同意条項 (PDF/66KB)
4. 個人情報の取扱い (取集・保存・利用・提供) に関する同意条項を廃止する規定 (PDF/18KB)
5. mijica WEB利用規定 (PDF/94KB)
6. mijica WEB利用規定を廃止する規定 (PDF/13KB)
7. mijica スマホアプリ利用規定 (PDF/112KB)
8. mijica スマホアプリ利用規定を廃止する規定 (PDF/13KB)

※永久不滅性について、株式会社クレディセゾンが以下規定が適用されます。  
・[セゾンポイントメール オープン会員登録](#)  
(株式会社クレディセゾンのサイトを別ウィンドウで開きます)

### スマートフォン向けアプリ関係

5

Copyright© JAPAN POST BANK All Rights Reserved.



## (2) Entering a one-time password

- A one-time password will be sent to the email address you entered on the previous screen. After receiving the one-time password, please enter it on this screen.
- Your one-time password is valid for one hour. You will need to start the procedure again from the beginning if more than one hour has elapsed without entering your one-time password.

Email delivered with one-time password

このたびは、ゆうちょデビットのお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。  
お申し込み手続きに必要なワンタイムパスワードをお知らせします。  
※ゆうちょデビットのお申し込みはまだ完了していません。

ワンタイムパスワード: 384105 (受付日時: 2022/03/10 21:33:38)  
※上記パスワードの有効期限は受付から1時間です。  
期限を過ぎた場合、再度最初からお手続きをお願いいたします。

<ご注意>  
このメールは送信専用です。  
このメールに返信されてもお答えすることはできません。あらかじめご了承ください。  
なお、このメールにお間違いがない場合は、お手数ですが、下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

■お問い合わせ先

入会案内デスク  
03-6630-8008  
<受付時間>9:00~17:00  
(年中無休、ただし12月30日~1月3日を除きます)

Main errors displayed

Error code	Content
(Error code: JP_0003_01)	Enter the one-time password correctly.
(Error code: JP_0052_01)	Your one-time password has expired. Please start again from the beginning.
(Error code: JP_0052_02)	A one-time password has been entered incorrectly more than a set number of times. We apologize for the inconvenience, but please start again from the beginning.
(Error code: JP_0001_01)	Mandatory items are missing.

### (3) Entering your application information 1/4

- Please enter your full name, kana full name and date of birth registered in your Japan Post Bank account. The maximum length of a full name is 9 characters, and the maximum length of a kana full name is 18 characters. If your full name has more than 10 characters, please enter only your full name in kana.
- Please enter your date of birth in the Western calendar.

#### Main errors displayed

Error code	Content
JP_0004_02	Please enter only your full name in katakana if the total number of characters in your full name is 10 or more.
JP_0005_01	Any "(non-enterable character)" cannot be used. Please replace it with another character.
JP_0001_03	The full name field has not been entered.
JP_0001_01	The kana full name is missing.
JP_0005_02	Please enter in katakana.
JP_0006_02	Please enter your full name in katakana with a total of 18 characters or less.
JP_0046_01	Those under 15 or in junior high can not apply.
JP_0001_02	Date of birth has not been selected.
JP_0053_01	Please enter your date of birth correctly.

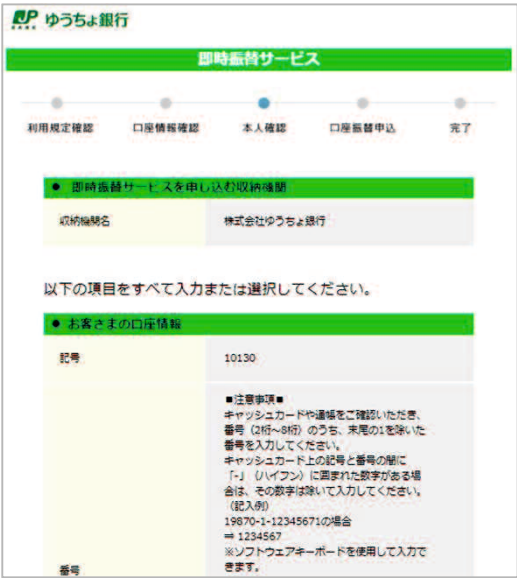


# (4) Direct debit registration 1/6

➤ You will be redirected to the direct debit registration site for immediate transfer services. Please confirm the immediate transfer policy and press "I agree."

➤ Enter three digits of the account code number, excluding the leading "1" and the trailing "0."  
(Example)  
If your account code number is "12345-98765431", enter "234".

## (5) Direct debit registration 2/6



● 即時振替サービスを用いたお取引機関

収納機関名 株式会社ゆうちょ銀行

以下の項目をすべて入力または選択してください。


● お客様の口座情報

記号 10130

番号

■注意事項■  
キャッシュカードや通帳をご確認いただき、番号（2桁～8桁）のうち、末尾の1を除いた番号を入力してください。  
キャッシュカード上の記号と番号の間に「-」（ハイフン）に置かれた数字がある場合は、その数字は除いて入力してください。（記入例）  
19870-1-12345671の場合  
⇒ 1234567  
※ソフトウェアキーボードを使用して入力できます。

- Enter three digits of the account code number, excluding the leading “1” and the trailing “0.”  
(Example)  
If your account code number is “12345-98765431”, enter “9876543”.



(半角数字)

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 消去

口座名義人

● お客様情報

口座名義人生年月日

● お客様の電話番号

口座登録電話番号 (半角数字、ハイフンなし)

口座にご登録いただいている電話番号を入力してください。  
(ご利用不可の電話番号)  
0120/0570/3桁番号 (緊急線)

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

戻る 中止 進む

“Next”


Please enter your Japan Post Bank account information.

Please enter the phone number registered in your Japan Post Bank account.

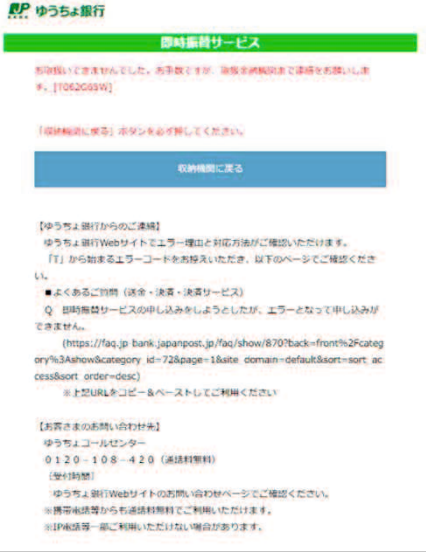
The “Account Holder’s Name” and “Account Holder’s Date of Birth” fields will be updated with the information entered in screen (3).

- Please enter the phone number registered in your Japan Post Bank account.  
SMS or automated voice verification will be performed using the phone number entered here.

## (6) Direct debit registration 3/6



➤ This is the confirmation screen for the information entered. If the information is correct, select the “Next” button to proceed to the Notification Method Selection screen (if the information is incorrect, press “Back” and re-enter the correct information).



➤ A screen similar to that on the left will appear when an error occurs during direct debit registration.

# (7) Direct debit registration 4/6

- Phone authentication is performed using the phone number registered in the Japan Post Bank account. You may choose SMS authentication or automatic voice authentication if the phone number registered in your account begins with 070, 080, or 090.

\*Automated voice guidance will notify you of the one-time password if the phone number registered in your account is landline phone number or a number other than those beginning with 070, 080, or 090. The One-time Password Notification Method Selection screen will not appear, and you will proceed to "For Automatic Voice Authentication" described below.

< If SMS authentication is selected >

- < If automatic voice authentication is selected >
- Please call us from the phone number registered in your Japan Post Bank account in the "notification only number."

# (8) Direct debit registration 5/6

**For SMS authentication**


**For automated voice authentication**

➤ Please enter the one-time password provided by SMS authentication or automatic voice authentication.

---

➤ Please enter the cash card PIN for your Japan Post Bank account.

## (9) Direct debit registration 6/6



➤ Here you will confirm what you have entered so far. If the information is correct, please select "Direct Debit Application". (if there is an error in the information, press "Back" and re-enter the correct information.)




# Reference: Main errors during direct debit registration

➤ The main errors that can occur during direct debit registration are as follows.

Error code	Conditions for occurrence	How to address the error
T062G11W	The date of birth is not registered in the application account	You will need to register your date of birth at a counter with your bankbook or cash card, identity verification documents, and your registered seal.
T062G12W	The date of birth registered in the application account does not match the date of birth entered.	If the date of birth entered is correct, please bring your bankbook or cash card, identity verification documents, and registered seal to a counter and verify the date of birth registered in your account.
T062G13W	Your name in katakana registered in the Japan Post Bank account does not match the name in katakana.	If the kana full name entered is correct, please bring your bankbook or cash card, identity verification documents, and registered seal to a counter and verify the kana full name registered in your account.
T062G43W	The cash card PIN for the account has been incorrectly entered more than the specified number of times, and the account is locked.	Please bring your cash card and identity verification documents to a counter to complete the "PIN Unlock (web service/app)" procedure.
T062G60W	<ul style="list-style-type: none"> <li>•The loss or theft of the cash card has been reported in the past, and the usage suspension has not been removed.</li> <li>•The account applied for is an inactive savings account (not used for a long period of time).</li> <li>•The cash card has been reissued due to loss or theft but has never been used at an ATM after reissue.</li> </ul>	<p>All of these procedures must be done at a counter after bringing your bankbook or cash card, identity verification documents, and registered seal.</p> <p>Please re-apply for Japan Post Bank Debit after using the reissued cash card at ATMs, etc.</p>
T062G65W	If the symbol number you entered is incorrect	Please check the symbol number and enter it again.
T062G85W	<ul style="list-style-type: none"> <li>• You have not applied for a cash card in your application account.</li> <li>• The application account is not an integrated account (no money transfer function)</li> <li>• The application account is an "Ordinary Savings Account".</li> </ul>	All of these procedures must be done at a counter after bringing your bankbook or cash card, identity verification documents, and registered seal.
T062G97W	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No phone number is registered in the application account.</li> <li>• The phone number registered in the application account does not match the phone number entered.</li> </ul>	<p>Check the entered phone number again. If the entry is correct, the procedure to change the phone number is necessary.</p> <p>*You may also register or change your phone number at a Japan Post Bank ATMs, Yucho Direct, or Japan Post Bank's bankbook app as well as at a counter.</p>

## (10) Complete direct debit setup



口座振替の設定ができました。  
引き続き、ゆうちょデビットのお申し込み情報をご入力いただきます。  
『次に進む』ボタンを押してください。

次に進む

Next

入会案内デスク  
03-6630-8008  
<受付時間> 9:00~17:00  
(年中無休、ただし12月30日~1月3日を除きます)

➤ You will be redirected to this screen when the direct debit setup is completed.  
An error screen is displayed for accounts for which the identity has not been verified.

Main errors displayed

Error code	Content
JP_0051_03	We could not accept your application because your account has not been verified. We apologize for the inconvenience, but please apply again after performing the identity verification process at a counter.
JP_0051_04	Account transfer acceptance procedures have been suspended.

## (11)-1 Entering your application information 2/4

The screenshot shows the JP Bank application interface. At the top, a progress bar indicates five steps: STEP1 (checked), STEP2 (checked), STEP3 (checked), STEP4 (active), and STEP5 (not started). Below the progress bar, five boxes represent the steps: 'メールアドレスのご登録と会員規定等の同意', 'ワンタイムパスワードの入力', 'お申し込み情報入力①', 'お申し込み情報入力②', and '申込受付完了'. The main content area is titled 'お申し込み情報入力②' and includes instructions: '以下の項目を入力し、【入力内容を確認する】ボタンを押してください。' The form fields are: 'カード種類' (ゆうちょデビットブラック), '氏名' (和年 梓太郎), '(フリガナ)' (ワイヤー フレーム), '生年月日' (1964年10月10日), '口座情報' (記号: 19870, 番号: 12345671).

- Enter additional application information.  
The upper part of the screen redisplayes the fields entered by you.  
If you wish to correct this information, you will need to restart the application process.

# (11)-2 Entering your application information 3/4

- Enter your full name in Roman characters, select your gender, and enter your phone number. The Roman character full name displayed here will also be printed in the full name field on the back of the card. \*Since the full name entered on the screen (3) has been converted to English, please correct it as needed.
- We will be able to accept your application if you enter either a mobile phone or a landline phone number.
- The address field does not need to be entered on the application site, as the address registered in the Japan Post account is automatically registered.

Main errors displayed

Error code	Content
JP_0005_03	Please use uppercase alphabetic characters.
JP_0005_04	Please enter numbers.
JP_0009_02	Please enter no more than 18 characters for your full name in Roman characters.
JP_0001_01	A mandatory item (Roman character full name/phone number) has not been entered.
JP_0001_02	A mandatory item (gender) has not been selected.
JP_0013_01	Please enter your mobile phone number correctly.
JP_0014_01	Please enter your landline phone number correctly.
JP_0015_01	If you do not have a landline phone, please enter your mobile phone number only in the mobile phone number field.
JP_0016_01	If your mobile phone number has already been entered, please enter your landline phone number in the landline phone number field.

# (11)-3 Entering your application information 4/4

**ゆうちょデビット暗証番号 (4桁) 必須**

ゆうちょデビットでのショッピングご利用等に、使用します。  
次にあてはまる数字は、指定できません。

- ・生年月日の組み合わせ
- ・電話番号 (ご自宅・携帯電話) の一部
- ・「1111」などの4桁の同じ数字

など、第三者が容易に推測できる数字の組み合わせ  
登録した暗証番号をお忘れにならないよう、ご注意ください。  
暗証番号をお忘れになられた場合、再発行のお手続き (有料) が必要です。

**ゆうちょデビット暗証番号 (4桁) 確認用 必須**

**店舗番号 (郵便局番号) 任意**

チラシ毎に店舗番号 (郵便局番号) の記載がありましたら、ご入力をお願いいたします。

例) 12345

**入力内容を確認する**

**Next**

入会案内デスク  
03-6630-8008  
<受付時間>9:00~17:00  
(年中無休、ただし12月30日~1月3日を除きます)

JP 日本郵便グループ Copyright (c) JAPAN POST BANK Co., Ltd. All Right Reserved.

- Set your Japan Post Bank Debit PIN.  
Depending on the merchant you may need to enter your PIN when using Japan Post Bank Debit.  
\*This is a PIN that is set separately from the cash card PIN.

### Main errors displayed

Error message	Content
JP_0044_01	The PIN entered cannot be used. <PINs that cannot be used> ・If you set a combination of your date of birth entered or a part of your phone number as your PIN ・When the PIN consists of one to three characters
JP_0045_01	The PIN entered does not match.
JP_0001_01	A mandatory item (PIN or PIN (for verification)) has not been entered.
JP_0005_04	Please enter numbers.
JP_0048_01	Please enter the branch number (post office number) in 5 digits.

## (12) Confirmation of your application

カード種別	ゆうちょデビットブラック
氏名	梨江 太郎 フリガナ ユウチョ タロウ
生年月日	1992年04月12日
口座情報	前号 後号 19870 12345671
ローマ字氏名	TARO YUCHO ※上記のローマ字氏名が、カードに印字されます。
住所	ゆうちょ総合口座の住所が登録されます。 カードはゆうちょ総合口座にご登録の住所へ郵送（郵便書留・郵送不 扱）でお届けします。
登録番号（郵便番号）	12345

修正する  "Correct"

確認しました  "I have confirmed"

申し込み完了  "Complete Application"

- This step will be final confirmation of the information that has been entered so far.  
If you select "Correct," you may go back to the screen in (11) and correct.  
If you wish to correct the information you entered on screen (3), you will need to restart the application process.
- Please reconfirm the information you have entered and select "I have confirmed" to select the "Complete Application" button.



## (13) Application completed

JP ゆうちょ銀行

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

メールアドレスのご登録と  
会員規定等の同意

ワンタイム  
パスワードの入力

お申し込み情報入力①

お申し込み情報入力②

申込受付完了

**お申し込みありがとうございました。**

このたびはゆうちょデビットをお申し込みいただき、誠にありがとうございました。  
申込受付が完了しました。  
カードは、2週間程度でゆうちょ口座にご登録の住所に郵送（簡易書留・転送不要）  
でお届けします。

登録いただいたメールアドレスあてに受付完了メールをお送りしていますので、ご確  
認ください。  
以下の入会申込番号はカードがお手元に届くまで大切に保管してください。

入会申込番号  
**091953690322581**

ご確認完了後、ブラウザを閉じて終了してください。

入会案内デスク  
03-6630-8008  
<受付時間>9:00~17:00  
(年中無休、ただし12月30日~1月3日を除きます)

Copyright (C) JAPAN POST BANK Co., Ltd. All Rights Reserved.

Please record this number until you receive your card.

➤ This completes the application process.

➤ If your card application is approved after Japan Post Bank's predetermined screening process, the card will be delivered to the address registered in your account in approximately two weeks.

# (14) Email wording

## (One-time password)

このたびは、ゆうちょデビットのお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。  
お申し込み手続きに必要なワンタイムパスワードをお知らせします。  
※ゆうちょデビットのお申し込みはまだ完了していません。

ワンタイムパスワード：384105（受付日時：2022/03/10 21:33:38）

※上記パスワードの有効期限は受付から1時間です。

期限を過ぎた場合、再度最初からお手続きをお願いいたします。

<ご注意>

このメールは送信専用です。

このメールに返信されてもお答えすることはできません。あらかじめご了承ください。

なお、このメールにお心当たりがない場合は、お手数ですが、下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

■お問い合わせ先

入会案内デスク

03-6630-8008

<受付時間>9:00~17:00

（年中無休、ただし12月30日~1月3日を除きます）

- This is a notification email for the one-time password you enter in (2). Enter the one-time password notified by this email into the application site.

## Email notification of completed application

このたびは、ゆうちょデビットのお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。

以下の内容にてお申し込みを受け付けいたしましたので、お知らせいたします。

このメールは、お手元にカードが届くまで保管をお願いします。

入会申込番号：091903680322273

申込日時：2022/03/10 20:36

申込カード：ゆうちょデビット ホワイト

カードは、通常2週間程度でゆうちょ総合口座にご登録の住所にお届けいたしますが、お申し込み状況や配送状況などによりお届けが遅れる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

<ご注意>

このメールは送信専用です。

このメールに返信されてもお答えすることはできません。あらかじめご了承ください。

なお、このメールにお心当たりがない場合は、お手数ですが、下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

■お問い合わせ先

入会案内デスク

03-6630-8008

<受付時間>9:00~17:00

（年中無休、ただし12月30日~1月3日を除きます）

- An email sent when the application is accepted. The membership application number, date and time of application, and type of card applied for will be included in the email.

Card types

Japan Post Bank Debit  
Black



Japan Post Bank Debit  
White

