



ゆうちょ銀行

日本の「こつこつ」の力になります。

ゆうちょダイレクト

ご利用ガイド
(操作マニュアル)



anytime

anywhere



connected

ご相談はお近くの郵便局の貯金窓口・ゆうちょ銀行へ



目次

● サービス内容のご案内

ご利用時間	1
ご利用いただける機器	1
サービス別取り扱い一覧	2
パスワード等のご案内	4
メールアドレス等のご案内	5
ご利用上の注意	6
ゆうちょダイレクトのセキュリティ	8
困ったときは	9

● 実際のご利用方法

はじめてご利用の方へ	10
ゆうちょ認証アプリ	14
トークンご利用方法	20
ゆうちょダイレクト+(プラス)	26
照会・送金等	27
ローン・貸付け	42
投資信託	46
テレホンサービス	62
投資信託テレホンサービス	64

ゆうちょダイレクトにお申し込みいただき誠にありがとうございます。

このご利用ガイドには、ゆうちょダイレクトをご利用いただくために必要となる基本的な内容を記載しておりますので、よくお読みください。なお、ご利用ガイドの記載内容につきましては予告なく変更する場合があります。詳しいご利用方法および最新の情報につきましてはゆうちょダイレクトまたはゆうちょ銀行Webサイトをご覧ください。

ご利用時間

0:05～23:55

注1:メンテナンスにより休止する場合があります。
注2:サービス内容によっては、一部ご利用いただけない時間があります。
注3:投資信託テレホンサービスについては、P64をご覧ください。

● 他金融機関あて振込のご利用時間

月曜日～日曜日 (休日含む・第3月曜日を除く)	0:05～23:55
第3月曜日	7:00～23:55

※振込先の金融機関、受取人様の預貯金口座の状況および振込依頼日時・内容等により、翌日以降のお取り扱いとなることがあります。

ご利用いただける機器

利用機器	利用環境
パソコン・スマートフォン	ご利用になれるOSおよびブラウザについては、ゆうちょ銀行Webサイト(https://www.jp-bank.japanpost.jp/)をご覧ください。
電話・FAX	プッシュ式電話機、ダイヤル式電話機、受話器付きのファクシミリ。なお、ダイヤル回線をご利用の場合で、プッシュトーンの発信可能電話機をお使いの場合は、その機能をお使いください。

※電話・ファクシミリのご利用で、発信者番号を非通知にしている場合、ゆうちょ銀行あて振替はご利用できません。

*ご利用の機器によって、表示画面が異なる場合があります。

*掲載の画面については、実際のものとは若干異なる場合があります。また、予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

注:ゆうちょダイレクトを利用される際は、お客さま自身のパソコン等にウイルス対策ソフトを導入していただくことを、強くおすすめいたします。なお、ウイルス対策ソフトは、最新の状態で更新してお使いください。

サービス別取り扱い一覧

取り扱いの種類		ダイレクトサービス	テレホンサービス	取り扱いの内容	
照 会	現在高のご照会	○	○	ご照会時点の口座の現在高をご確認いただけます。	
	入出金明細のご照会	○	—	前月1日からご照会時点までのお客さまの口座へのお出しのお振込みの明細を、通帳の記帳未記帳に関係なくご確認いただけます。(無通帳型総合口座(ゆうちょダイレクト+(プラス))は最大19年11か月前の1日、振替口座は最大14か月前の1日から確認可能)	
	払込み・振込入金のご照会	○	○	前月1日からご照会時点までのお客さまの口座へのお出しのお振込みの明細のうち、電信払込み、電信振替や振込などによる受入内容をご確認いただけます。(無通帳型総合口座(ゆうちょダイレクト+(プラス))は最大19年11か月前の1日、振替口座は最大14か月前の1日から確認可能(テレホンサービスを除く))	
	振替受払通知票のご照会	○	—	振替口座の振替受払通知票および払込取扱票等の画像をご確認いただけます。 ※このサービスのご利用には、別途お申し込みが必要です。詳細はゆうちょ銀行Webサイトをご覧ください。	
送 金	ゆうちょ銀行あて振替(電信振替)	○	○	お客さまのゆうちょ銀行口座からゆうちょ銀行の総合口座または振替口座へ、電信扱いにより即時に送金ができます。 ※送金日の指定(31日先まで)も可能です。(テレホンサービスを除く) ※依頼人名およびメッセージを添えることができます。(テレホンサービスを除く) ※テレホンサービスは、振替口座からの送金にはご利用いただけません。	
	他金融機関あて振込	○	—	お客さまのゆうちょ銀行口座から他の金融機関の口座へ、お振り込みができます。 ※送金日の指定(31日先まで、ただし、土・日・休日は指定できません)も可能です。 ※振込先の金融機関、受取人様の預貯金口座の状況および振込依頼日時・内容等により、翌日以降のお取り扱いとなる場合があります。	
	 ゆうちょ Pay-easy サービス	税金・各種料金の払込み	○	—	ゆうちょ銀行と提携している収納機関の税金・各種料金を即時に払い込むことができます。 ※「Pay-easy」マークのある請求書に限り、一部払い込みのお取り扱いができない請求書があります。
		自動払込みの申し込み	○	—	ゆうちょ銀行と提携している収納機関の自動払込みのお申し込みができます。
	連動振替決済サービス	○	—	ゆうちょ銀行と提携している、インターネット上のショッピングサイト等でお取引をした時の購入代金を即時に支払うことができます。	
	国際送金	○	—	お客さまのゆうちょ銀行口座から海外の口座へ送金ができます。 ※1回あたり100万円未満、1日あたり200万円以下、1か月あたり500万円以下 ※ご利用にあたっては、取引時確認およびマイナンバー(カードの登録)が必要です。 ※ご利用は個人のお客さまに限りです。	
貯 金	担保定期貯金・担保定期貯金のお預け入れ・払戻し	○	—	通常貯金の残高からの、担保定期貯金・担保定期貯金へのお預け入れや、担保定期貯金・担保定期貯金の払戻し(通常貯金への入金)ができます。	
ローン・貸付け	口座貸越サービスの随時返済・ご照会・お取引照合表郵送有無変更	○	—	口座貸越サービスのご契約者さまは、随時返済・お借入残高等の確認・お取引明細の照会・お取引照合表の郵送有無の変更ができます。	
資産運用	投資信託口座・非課税(NISA・つみたてNISA)口座の開設申し込み	○	—	投資信託口座・非課税(NISA・つみたてNISA)口座の開設のお申し込みができます。	
	投資信託のお取引ご照会	○	—	投資信託の購入、解約のほか、お預り明細や取引履歴のご照会などができます。 ※投資信託テレホンサービスでもご利用可能です。	
申 込	無通帳型総合口座(ゆうちょダイレクト+(プラス))	○	—	総合口座から無通帳型総合口座(ゆうちょダイレクト+(プラス))へ切り替えができます。	
そ の 他	1日の送金限度額の変更	○	—	1日あたりの送金限度額を変更できます。 ※1日の送金限度額の引き上げ可能額は、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。 ※送金限度額を引き上げる場合、手続き完了までに2日程度の審査期間をいただきます。	
	住所・電話番号の変更	○	—	口座の住所および連絡先電話番号を変更できます。	

※各サービスの料金、他のサービスの詳細は、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。
 ※入出金明細、払込み・振込入金のご照会について、ゆうちょダイレクトのお申し込み日以前のお取り扱い(Webでのお申し込みはお申し込み時点以前のお取り扱い)はご確認いただけません。1回の照会にて100明細までご確認いただけます。
 なお、通常払込みの個別の入金明細のご確認はできません。
 ※つぎのサービスは、通常貯蓄貯金ではご利用いただけません。
 自動払込みのお申し込み/担保定期貯金・担保定期貯金のお預け入れ・払戻し/口座貸越サービス/投資信託口座・非課税口座の開設のお申し込み/投資信託のお取引ご照会/無通帳型総合口座

※投資信託のお取引ご照会には、投資信託口座の開設が必要です。
 ※投資信託口座等の開設のお申し込み・ご利用にあたってのご注意事項は、ゆうちょ銀行Webサイトをご覧ください。
 ※住所変更は、振替口座のお客さま、法人のお客さま、口座に成年後見人等または利用代理人等を設定されているお客さま、投資信託、国債、または非課税制度をご利用のお客さまはご利用いただけません。電話番号変更は、振替口座のお客さまはご利用いただけません。

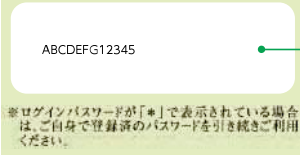
パスワード等のご案内

1 ご利用の際、必要になるパスワード等は次のとおりです。

サービス	利用機器	パスワード等
ダイレクトサービス	パソコン	「お客さま番号」 「ログインパスワード」 「ワнтаイムパスワード」
	スマートフォン	
テレホンサービス	電話・FAX	「口座記号番号」「暗証番号」 「利用番号」
投資信託テレホンサービス	電話	「投資信託口座記号番号」 「暗証番号」

2 初回利用時に入力するパスワード等に関するご案内に、サービス利用時に必要な「お客さま番号」、「初回ログイン時パスワード」を記載していますので、大切に保管してください。 「ゆうちょダイレクト利用者カード」は、「ゆうちょダイレクト利用申込書」により、お申し込みいただいた方に交付しています。

○初回ログイン時パスワード



初回ログイン時には、台紙に記載されたパスワードを使用します。



ログイン時に必要なお客さま番号が記載されています。

3 同一の「お客さま番号」で、複数の口座を管理できます。

4 「ログインパスワード」は、パソコン・スマートフォンから変更することができます。

●パスワード等の管理

- ・ログインパスワード、暗証番号、利用番号およびお客さま番号は、**他人に知られないよう厳重に管理してください。**
※クラウドサービス（インターネット上のメモアプリやWebメール等）にパスワード等のお客さま情報を保存しないでください。
- ・ログインパスワードおよび暗証番号は、生年月日、住所、自宅や勤務先の電話番号、連続番号、同一番号など、**他人に容易に類推されやすい番号を使用しないでください。**
- ・パスワード等を誤るとご利用できなくなります。ご注意ください。
ログインパスワードまたは暗証番号を一定回数を超えて誤入力した場合は、ご利用を一時停止します。その場合は、ログインパスワード等照会のお手続きをお願いいたします。

●ソフトウェアキーボードの使い方（パソコンのみ）

ログインパスワードは、キーボードで入力することもできますが、安全のため、ソフトウェアキーボードの利用をお勧めいたします。



- ①「ソフトウェアキーボードを表示する」を押すと、ソフトウェアキーボードが表示されます。
- ②マウスポインタを移動させると、英数字が表示されますので、入力する英数字の位置を覚えてください。
- ③マウスを停止すると、英数字が「*」に変わりますので、先ほど覚えた位置を押します。
- ④入力が終わりましたら、「確定」を押します。

このソフトウェアキーボードは次のタイプのスパイウェア等に有効です。
 ・キーボードの入力情報を盗み取る
 ・クリック時の画面を画像撮影して盗み取る
 ・クリックした位置を覚えてキーの内容を盗み取る

メールアドレス等のご案内

●メールアドレスのご登録

お客さまのメールアドレスは、各種取扱時に必要なワнтаイムパスワードのほか、今後サービスに関するお知らせなどの送付や、パソコン、スマートフォンからの振替・振込などの手続きが完了したことを通知するために必要です。

※メールアドレスの登録を間違えた場合または通信状況などにより、電子メールが到着しない、電子メールが重複して到着する、電子メールの内容の一部もしくは全部が欠落する、不整合および遅滞などが発生する場合があります。あらかじめご了承ください。

※メールアドレスは、パソコン、スマートフォンから登録・変更することができます。

※ご登録いただいたメールアドレスでワнтаイムパスワードを受信できなかった場合、各種取扱はご利用いただけません。そのような事態を防ぐためメールアドレスは2つ以上ご登録ください。

**メールアドレスには
携帯電話・スマートフォンの
メールアドレスのご登録をお願いいたします。**

メールアドレスには、外出先でもすぐに確認できる携帯電話・スマートフォンのメールアドレスを1つ以上ご登録いただくことを推奨しています。

ご利用上の注意

●取引時のご注意

・ゆうちょ銀行あて振替、他金融機関あて振込、連動振替決済サービス、国際送金、税金・各種料金の払込みをご利用の際に通信回線の混雑などにより、送金結果が音声案内または画面に表示されない場合、**現在高照会、入出金明細照会またはご利用結果確認により、送金などが成立していることをご確認ください。**

・電話・FAXによるゆうちょ銀行あて振替のご利用
本冊子とあわせてお送りした「**ゆうちょダイレクト(テレホンサービス)利用番号のご案内**」に記載されている「**利用番号**」が必要です。
なお、利用申込書にご記入いただいた口座間送金用電話番号以外の電話からは、ご利用いただけません。

●取引時確認のお手続きについて

取引時確認がお済みでない口座からのゆうちょ銀行あて振替、他金融機関あて振込、連動振替決済サービスなどの10万円を超える送金、国際送金、担保定額貯金・担保定期貯金へのお預け入れおよび投資信託口座・非課税(NISA)・つみたてNISA)口座の開設申し込みはお取り扱いできません。送金等をされる前に、郵便局の貯金窓口またはゆうちょ銀行で取引時確認のお手続きをお願いいたします。
※取引時確認の際には、お名前、ご住所、生年月日の記載がある運転免許証などの証明書類のご提示や、お取引の目的等のご申告をいただいております。詳細は、ゆうちょ銀行Webサイトをご覧ください。

●1日の送金限度額についてのご注意

パソコン、スマートフォンからのゆうちょ銀行あて振替、他金融機関あて振込、連動振替決済サービスおよび税金・各種料金の払込みによる送金の合計金額の限度額(1,000万円まで)を設定しています。普段ご利用いただく範囲の金額を設定いただくことで、万が一の場合にも、被害を最小限にすることができます。

※国際送金の送金額は合計金額の合算対象外です。

※1日の送金限度額は、ゆうちょダイレクトログイン後、「ご登録内容確認・変更」でご確認いただけます。

1日の送金限度額の変更をご希望のお客さまは、通帳(総合口座の場合)、キャッシュカード(無通帳型総合口座(ゆうちょダイレクト+プラス)の場合)、お届け印およびご本人であることを確認できる証明書類(運転免許証など)をお持ちのうえ、お近くの郵便局の貯金窓口(簡易郵便局を除く)またはゆうちょ銀行にお申し出ください。
なお、1日の送金限度額の引き下げまたは引き上げについては、ゆうちょダイレクトでお手続きいただけます。1日の送金限度額の引き上げ可能額は、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。

●サービスご利用時のご注意

- 1 お取扱終了時には必ず「ログアウト」ボタンを押してください。
- 2 ゆうちょダイレクトは、国内の利用を前提にサービスを提供しています。海外からのご利用は、各国における通信に関する制度や通信事情がさまざまであるため、利用や動作を保証しておりませんのでご注意ください。
- 3 不特定多数の方が利用されるパソコンでのご利用はお控えください。

ゆうちょダイレクトを狙った犯罪にご注意ください!

●フィッシング詐欺

ゆうちょ銀行を装って不審なメールやSMSにより、偽サイトに誘導し、パスワード等のお客さま情報を入力させ、貯金を引き出す犯罪が発生しています。

ゆうちょ銀行から送信するメールやSMSのリンク先で、お客さま情報の入力を求めることはありません。このようなメールやSMSが届いても、配信元アドレスやリンク先のURLは慎重に確認し、記載されているリンクのクリックやパスワード等の入力を行わないよう、十分ご注意ください。

●クラウドサービスへの不正アクセスによる犯罪

メモアプリやWebメール等、クラウドサービス(インターネット上にデータを保存するサービス)に保存したパスワード等のお客さま情報を盗み取る犯罪が発生しています。

お客さま情報はクラウドサービスに保存しない等、管理には十分ご注意ください。

「ゆうちょ認証アプリ」を利用いただくと、ログインから送金まで、スマートフォン端末に登録した生体情報またはパスコードで本人認証を行うため、パスワードの盗難や第三者の不正アクセス等の被害を防止できます。ぜひご利用ください。

●パソコンのウイルス感染等による犯罪

パソコンに保存したパスワード等のお客さま情報が盗まれたり、パスワードの入力を促す不正な画面を自動で表示させるウイルスが発生しています。ウイルスの感染を防止するため、OS、各種ソフトウェア、ウイルス対策ソフトは最新状態に更新してください。

なお、ゆうちょダイレクトでは、自動的にパスワード等の変更画面を表示したり、ポップアップ画面でお客さまに情報を入力していただく機能はありませんので、そのような画面が表示されても、パスワード等の入力を行わないよう、十分ご注意ください。

●不正送金対策ソフト

「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」について

ゆうちょダイレクトを安心・安全にご利用いただくために、パソコンのウイルス感染等による不正送金防止対策として、「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」をぜひご利用ください。

ゆうちょダイレクトにアクセスした際、システムトレイにシグナルを表示させることで、真正なWebサイトであることを確認できるようになります。また、ゆうちょダイレクト利用中に不正な偽画面を表示させることによって認証情報を盗み取る攻撃を検知した際は、警告画面を表示し、お客さまにお知らせします。

※詳しくは、ゆうちょ銀行Webサイトの右上の検索窓から「フィッシュウォール」と検索してください。

ゆうちょダイレクトのセキュリティ

ゆうちょ認証アプリ

「ゆうちょ認証アプリ」は、本人認証専用のスマートフォンアプリで、ゆうちょダイレクトのログイン時および送金時等の本人認証機能としてご利用いただけます。詳しくはP14をご覧ください。

○主な機能

- ・認証情報（生体情報またはパスコード）により、ゆうちょダイレクトにログインできます。ご利用いただくと、手軽に、口座残高や入出金明細をご確認いただけ、送金も可能となります。

トークンによるワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードとは、送金等を行うための一回限り有効なパスワードです。

トークンとは、ワンタイムパスワードを生成する機器で、振替・振込等の際、表示されたワンタイムパスワードを、ゆうちょダイレクト画面上に入力いただけます。

※トークンの発行・再発行には、別途料金がかかります。詳しくは、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。

※「ゆうちょ認証アプリ」をご利用の場合、トークンをご利用いただけません。

※トークンお申し込み後に「ゆうちょ認証アプリ」をお申し込みの場合、トークンが発送されない場合がございます。発行料金は返金されませんので、ご注意ください。

各認証方法の違いについては、以下をご確認ください。

	ゆうちょ認証アプリ	ワンタイムパスワード トークン
ご利用方法	お持ちのスマートフォンにアプリをダウンロードし、利用登録	ゆうちょダイレクトから申し込み、トークン到着後、利用登録
料金	無料	料金がかかります。 ※詳しくは、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。
ゆうちょダイレクト ログイン方法	ゆうちょ認証アプリ	お客さま番号および ログインパスワード
送金方法	ゆうちょ認証アプリ	トークンに表示された ワンタイムパスワードを 入力

困ったときは

- お客さま番号やログインパスワードが不明でログインできなくなった場合や登録済みのメールアドレスが使用できない場合など

お客さまのご利用状況に応じ、インターネットまたは書面による手続きが必要です。

詳細は、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。

【ゆうちょ銀行Webサイト】

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

「新規申込・サービス内容」→ログインできなくなった時など

こちらからもご確認
いただけます。



- 緊急時の連絡先について

身に覚えのない送金があった場合や「ゆうちょダイレクト利用者カード」を紛失した場合は、以下の連絡先にお電話ください。

ゆうちょダイレクトのご利用を停止します。

	ゆうちょダイレクトサポートデスク	カード紛失センター
電話	0120-992-504 (通話料無料)	0120-794889 (通話料無料)
受付時間	ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。	年中無休 (24時間受付)

※携帯電話からも、ご利用いただけます。

※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。